



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

COMPARATIVA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS
DIRIGIDOS A MAYORES ENTRE PAÍS VASCO Y
ARAGÓN

*COMPARATIVE OF BENEFITS AND SERVICES TARGETED
TO MAJORS BETWEEN PAÍS VASCO AND ARAGÓN*

Autor/es

Sandra Benito Eguizábal
Gema Rubio Pasamar

Director/es

Santiago Boira Sarto

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
2017

ÍNDICE

1. RESUMEN Y TÉRMINOS CLAVE	1
1.1.RESUMEN.....	1
1.2.TÉRMINOS CLAVE	1
2.INTRODUCCIÓN	3
3. JUSTIFICACIÓN	5
4. METODOLOGÍA	7
4.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.....	7
4.1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:	7
4.1.2 OBJETIVO GENERAL:	7
4.1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	7
4.2 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO.....	8
4.3 CONTEXTUALIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO	8
4.4 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE LAS PRESTACIONES	10
5. PERSONAS DESTINATARIAS DE LAS PRESTACIONES Y TERRITORIO.....	12
6 . MARCO TEÓRICO – LEGAL	16
6.1 SISTEMAS DE FINANCIACIÓN DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS	16
6.2 NORMATIVA	17
6.2.1 NORMATIVA AUTONÓMICA ARAGÓN:.....	17
6.2.2 NORMATIVA AUTONÓMICA Y PROVINCIAL PAÍS VASCO:	17
6.2.3 NORMATIVA RESPECTO A LA DEPENDENCIA.....	17
6.3 SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES:	18
6.3.1 SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE ARAGÓN:.....	22
6.3.2 SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE PAÍS VASCO:	24
6.4 ELEMENTOS DE PLANIFICACIÓN.....	27
6.4.1 PLAN ESTRATÉGICO ARAGÓN:.....	27
6.5.2 MAPA DE SERVICIOS SOCIALES DE ARAGÓN:	28
6.5.3 PLAN ESTRATÉGICO PAÍS VASCO:	31
6.5.4 MAPA DE SERVICIOS SOCIALES DEL PAÍS VASCO:.....	32

6.6. ANÁLISIS Y COMPARATIVA DEL CATÁLOGO ARAGONÉS Y LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES VASCA	34
6.6.1 CATÁLOGO ARAGÓN:	34
6.6.2 CATÁLOGO DEL PAÍS VASCO:.....	35
6.6.3 ANÁLISIS Y COMPARATIVA DEL CATALOGO ARAGONÉS Y EL CATÁLOGO DEL PAÍS VASCO.....	36
7. ANÁLISIS DE PRESTACIONES DE PAÍS VASCO Y ARAGÓN	39
7.1 PRESTACIONES CATÁLOGO DE ARAGÓN	39
7.2 PRESTACIONES PAÍS VASCO.....	40
7.3 TABLA 3: TABLA COMPARATIVA DE PRESTACIONES:	42
7.4. COMPARATIVA Y EXPLICACIÓN DE PRESTACIONES.....	43
7.4.1. SERVICIOS Y PRESTACIONES PARA MAYORES COMUNES:	43
7.4.2PRESTACIÓN COMÚN FUERA DEL CATÁLOGO Y CARTERA:.....	50
7.4.3 PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE ARAGÓN:	51
7.4.4 PRESTACIONES FUERA DEL CATÁLOGO DE ARAGÓN:	54
7.4.5 PRESTACIONES CARTERA DEL PAÍS VASCO:.....	54
7.4.6 PRESTACIONES FUERA DE LA CARTERA DEL PAÍS VASCO:	58
8. CONCLUSIONES.....	64
9. BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA.....	73
10. ANEXOS.....	77
Anexo 1:.....	77
ANEXO 2:	78
ANEXO 3:	79
ANEXO 4:	81
ANEXO 5:	83

1. RESUMEN Y TÉRMINOS CLAVE

1.1.RESUMEN

Este trabajo analiza y compara las prestaciones dirigidas a las personas mayores contenidas en el Catálogo y Cartera correspondientes en la comunidad autónoma de Aragón y del País Vasco que incorpora el Sistema Público de Servicios Sociales de cada Comunidad Autónoma ya que esta investigación se basa en la idea de la desigualdad existente entre los dos sistemas para ello se ha realizado una contextualización general de los dos sistemas de servicios sociales y de sus elementos de planificación analizando las similitudes y diferencias entre los mismos.

Para el análisis y comparativa de las prestaciones, siguiendo algunos criterios comunes se ha realizado una ficha genérica para la comparación de las prestaciones comunes en el Catálogo y la Cartera posteriormente se han reflejado las no comunes y se han incluido algunas prestaciones externas al Catálogo y Cartera pero no menos importantes. Se ha finalizado con una conclusión referente a todas ellas apoyada en los datos ofrecidos por el índice DEC.

1.2.TÉRMINOS CLAVE

- **Servicios Sociales Generales:**

Son los servicios sociales dirigidos a toda la población, Integran prestaciones básicas y específicas. Reciben otras acepciones: Servicios Sociales de Base, Servicios Sociales Comunitarios, o Servicios Sociales de Atención Primaria. Entre sus objetivos están: informar y orientar sobre derechos y recursos (individuos, grupos, instituciones); realizar prevención e inserción social y familiar (personas y colectivos en situación de riesgo o marginación); prestar ayuda a domicilio (personas y familias que padecen situaciones que lo requieren); dar prestaciones de alojamiento y convivencia (personas que carecen de ambiente familiar idóneo). También incluyen prestaciones específicas a colectivos (infancia, juventud, tercera edad, mujeres, minorías étnicas, personas sin hogar, etc.). Se gestionan a través de los centros de servicios sociales y a través de centros comunitarios (centros de acogida, centros de día, centros ocupacionales, etc.) de las Corporaciones Locales; por lo que su responsabilidad depende, salvo excepciones, a la Administración Local.

- **Servicios Sociales Especializados:**

Servicios sociales dirigidos a colectivos específicos de población (tercera edad, infancia, juventud, toxicómanos, personas sin hogar, etc.), y se relacionan con las necesidades personales y características grupales de los usuarios. Estos servicios se organizan y gestionan en función de colectivos o sectores de población a los que van dirigidos: infancia, mayores, mujer, etc. La especialización se identifica con las diferencias de los usuarios por cuestiones de edad, sexo y otras características personales. Algunos equipamientos especializados en función de los/as usuarios/as son: centros de día para adultos, centros de día para menores, residencias, centros ocupacionales y centros de protección y residenciales, centros de inserción social, centros para personas

discapacitadas, entre otros. La responsabilidad de este nivel de atención corresponde a la Administración Autonómica y Local.

- **Catálogo:**

Es el instrumento que determina el conjunto de servicios y prestaciones garantizados a través de la Red de Servicios Sociales de Atención Pública, ya sean de servicios, económicas y/o tecnológicas del sistema público de servicios sociales.

- **Cartera:**

legisla las características, modalidades y requisitos de acceso a los servicios y prestaciones de los catálogos, así como la población a la que va destinada, el establecimiento o el equipo profesional que debe gestionarla, los perfiles y ratios de los profesionales del equipo, o los estándares de calidad, entre otros aspectos. En todos los casos debe garantizar el acceso a las prestaciones con el apoyo de la Administración, teniendo en cuenta criterios de progresividad en la renta de los usuarios.

- **Prestación:** Servicio técnico, aportación dineraria o medio tecnológico partido para atender a la persona de su necesidades sociales en el marco del sistema público de servicios sociales. Pudiendo ser:

- Prestación de servicio: Servicio técnico o intervención profesional ofrecido para atender a la persona y a sus necesidades sociales en el marco del sistema público de servicios sociales.

- Prestación económica: Aportación dineraria ofrecida para atender a la persona y a sus necesidades sociales en el marco de servicios sociales

- Prestación tecnológica producto elemento técnico ofrecido para tener a la persona su necesidades sociales en el marco del sistema público de servicios sociales.

2.INTRODUCCIÓN

A lo largo de este trabajo se realiza un recorrido por las normativas de servicios sociales por las cuales se rigen las Comunidades Autónomas de Aragón y País Vasco. En concreto en lo referente a dependencia y prestaciones dirigidas a mayores por lo que también se destaca el papel fundamental de la ley de dependencia (Ley 39/2006, de 14 de Diciembre de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia). Esta investigación está dedicada al análisis de los sistemas de servicios sociales de las dos comunidades autónomas objeto de estudio más concretamente a las prestaciones que ofrecen la Comunidades Autónomas de Aragón y País Vasco en el Catálogo de Servicios sociales y en la Cartera de prestaciones y servicios del País Vasco en materia de personas mayores.

Para ello, se engloba en primer lugar la metodología, señalando el objetivo tanto general como los objetivos específicos, el procedimiento y los instrumentos necesarios para ello. Posteriormente se realizará un pequeño estudio sobre la población española y sus mayores; centrado sobre todo en las comunidades objeto de estudio.

Posteriormente en el marco teórico se enmarcará toda la investigación estableciendo cuáles son las normativas, leyes y decretos de los que dependen las prestaciones que otorgan las mencionadas Comunidades Autónomas y se definirán sus sistemas de servicios sociales además se describirán brevemente sus elementos de planificación (planes estratégicos y mapas de servicios sociales) y sus respectivos catálogos y carteras de prestaciones y servicios.

A continuación se realizará un análisis de las respectivas leyes de servicios sociales de cada comunidad autónoma incidiendo en las prestaciones que se ofertan en las Comunidades Autónomas, que son el objeto de estudio de esta investigación (Aragón y País Vasco). Tras realizar este análisis introductorio al tema de la investigación, se realizará el análisis comparativo de las dos Comunidades Autónomas y se mostrarán los resultados así como un análisis crítico en el que se mostrarán las diferencias más significativas apoyadas en el índice DEC¹.

Cabe destacar que una de las comunidades autónomas objeto de estudio, País Vasco, se rige por un régimen foral a diferencia de Aragón que se rige por un régimen común lo que implica algunas diferencias simbólicas entre las dos Comunidades Autónomas. Diferencias a las que contribuye la no existencia en España de una ley a nivel nacional referente a los servicios sociales si no que cada comunidad autónoma objeto de estudio dispone de una propia.

En cuanto a las conclusiones de la investigación, se puede adelantar, como conclusión fundamental, la diferencia existente en cuanto a prestaciones entre País Vasco y Aragón, debido al régimen foral de la primera. Esto se debe a causas históricas que han desembocado en que actualmente País Vasco continúa disfrutando de su régimen foral, mientras que Aragón se rige por el régimen común al resto de Comunidades Autónomas y por ello sus tres provincias; las de País Vasco; gozan del privilegio de realizar

¹ Índice DEC: Índice de desarrollo de los Servicios Sociales 2015, es un estudio que trata de medir y evaluar el desarrollo de las estructuras y presupuestos de un Sistema, los Servicios Sociales que atienden las necesidades de más de 8 millones de personas en España.

aportaciones y modificaciones que creen oportunas en cuanto a las necesidades de los usuarios de sus servicios.

3. JUSTIFICACIÓN

La inquietud que ha promovido la realización de esta investigación es el conocimiento superfluo que se tiene sobre las significativas diferencias legislativas y organizativas que hay entre las diferentes Comunidades Autónomas debido a la descentralización de los servicios sociales. Además se debe tener en cuenta que a este hecho se le añade otra diferencia significativa que afecta directamente al desarrollo y gestión de los servicios sociales de las comunidades autónomas. En concreto entre las que se rigen por un régimen foral, el caso de País Vasco y Navarra y el resto de comunidades autónomas que se rigen por el régimen común a todas ellas.

Este problema de desigualdad tiene su origen desde la creación de un Sistema Público de Servicios Sociales. El desarrollo de este proceso en España, se destacan algunas características que determinan la realidad de los servicios sociales en la actualidad. De entre ellas, cabe subrayar que como resultado de la transferencia de las competencias a las comunidades autónomas no existe un único modelo de servicios sociales, sino 17 sistemas autonómicos. Como consecuencia de la descentralización que como define Hendrickson (2011:XX)

“Descentralizar significa atribuir la responsabilidad del desarrollo de una determinada política a una unidad territorial más reducida. Significa, pues, que cada municipio (o distrito, comarca, región, etc.) se haga cargo de la responsabilidad de dicha política, con un margen importante para configurarla en función de sus preferencias formuladas por su órgano de gobierno. Eso significa, en primer lugar, que la política en cuestión será diferente, al menos en parte, en las diversas unidades territoriales responsables. Para hacer exactamente la misma política en todas partes no parece especialmente útil la descentralización. Significa también que el órgano de gobierno de cada territorio debe desarrollar esa”

De este modo, no es posible hablar de un modelo que proporcione un marco conceptual unificado que ofrezca respuestas siempre homogéneas. En este mismo sentido, según plantea Pelegri (2007) los servicios sociales en España forman un régimen público de protección social de insuficiente reconocimiento jurídico-constitucional. Señala que: a) se trata de un modelo complejo, formado por los diferentes sistemas de las autonomías, b) es un modelo multicompetencial en el que pueden intervenir todas las administraciones públicas y las entidades privadas, c) muchas de las prestaciones no llegan de forma universal a toda la población y d) aunque la responsabilidad de garantizarlas es pública se aprecia una fuerte tendencia a implicar más al sector informal y al privado.

El estudio se ha centrado en el marco de las personas mayores y/o dependientes en País Vasco y Aragón debido a que una de las autoras realizó su “Prácticum” de intervención en el ámbito de personas mayores (País Vasco), y otra en el ámbito de la discapacidad (La Rioja) y ambas han realizado los estudios universitarios en la Comunidad de Aragón. Tanto la Rioja como Aragón se rigen por el régimen común, por lo que se ha seleccionado Aragón, ya que ha sido la cuna de sus estudios y por ello se tiene un conocimiento mayor de la legislación por la que se rige. De esta forma, y compartiendo diferentes impresiones en cuanto a recursos, fluidez, procedimientos etc. Se hizo evidente el desconocimiento respecto a las causas de estas diferencias por lo que se decidió indagar en ello y realizar una comparativa

de las mismas. Por ello, a lo largo de la investigación se trata de plasmar estas diferencias entre las Comunidades Autónomas objeto de estudio y como afectan al colectivo de mayores.

4. METODOLOGÍA

En este apartado se pretende explicar cómo se ha desarrollado este trabajo. Para ello se divide en cuatro sub apartados. En primer lugar se establece la pregunta de investigación y los objetivos de la investigación en segundo lugar la delimitación del estudio posteriormente la contextualización y diagnóstico y por último el procedimiento de análisis de las prestaciones.

4.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS

4.1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Hasta qué punto se identifican diferencias entre los sistemas de servicios sociales de la comunidad autónoma del País Vasco y Aragón que pueden suponer una desigualdad entre los usuarios/as pertenecientes al colectivo de personas mayores que condicione su calidad de vida en función de su lugar de residencia?

4.1.2 OBJETIVO GENERAL:

El fin de este trabajo es analizar y comparar la comunidad autónoma de Aragón y del País Vasco concretamente las prestaciones contenidas en el Catálogo y Cartera correspondientes dirigidas a las personas mayores que incorpora el Sistema Público de Servicios Sociales de cada Comunidad.

4.1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer las prestaciones dirigidas las personas mayores y/o dependientes que oferta la Comunidad Autónoma de Aragón.
- Conocer las prestaciones dirigidas las personas mayores y/o dependientes que ofrece la Comunidad Autónoma del País Vasco
- Conocer la normativa que regula la concesión de prestaciones de cada una de las Comunidades Autónomas que van a ser sujeto de estudio (Aragón y País Vasco).
- Conocer las diferencias en materia de servicios sociales en concreto al colectivo de personas mayores y/o dependientes dependiendo de si viven en una comunidad autónoma de régimen foral o de régimen común.
- Valorar las diferencias más significativas entre ambas Comunidades Autónomas.
- Analizar las prestaciones comunes y no comunes.
- Analizar cada prestación.

4.2 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación se centra en el estudio de las prestaciones dirigidas a mayores del sistema público de las comunidades autónomas de País Vasco y Aragón concretamente de las prestaciones contenidas en el Catálogo de Aragón y en la Cartera del País Vasco y de la contextualización y diferenciación si se estima oportuna de ambos sistemas de servicios sociales en concreto de sus elementos de planificación y sus respectivas leyes de servicios sociales.

4.3 CONTEXTUALIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO

En este apartado se explica y justifica como ha sido el procedimiento de contextualización del territorio y de los respectivos sistemas de servicios sociales además esta contextualización se complementa en algunos aspectos con una contextualización y diagnóstico del ámbito nacional.

Como ya se ha señalado anteriormente en este trabajo se pretende ver las diferencias entre los sistemas de servicios sociales de las dos comunidades autónomas y más concretamente en las prestaciones dirigidas para mayores.

Para realizar esta investigación, se han fijado unas pautas a seguir para la consecución del objetivo propuesto. El procedimiento de este trabajo de investigación, ha sido el siguiente:

En primer lugar se ha fijado el objeto de este estudio. Que como se ha señalado anteriormente es realizar un análisis de los dos sistemas de servicios sociales para contextualizar una comparativa de las prestaciones que ofertan las comunidades autónomas a nivel de personas mayores y personas mayores con discapacidad y/o personas mayores en situación de dependencia en sus respectivos catálogos.

Para esta investigación, inicialmente ha sido muy importante la observación, ya que de esta forma, durante la realización de las prácticas se ha podido observar de primera las prestaciones que existen, sus características y los requisitos necesarios para ser benefactor de las mismas así como las funciones que realizaban las Trabajadoras Sociales de referencia en los mismos.

Así mismo, es de igual o mayor importancia la revisión bibliográfica junto con la consulta de páginas web y memorias ya que en estos instrumentos, se encuentra toda la información susceptible de ser analizada para así lograr la consecución de los objetivos. Concretamente la normativa y los planes que más relevancia han tenido en el desarrollo del trabajo han sido:

- LEY 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón.
- LEY 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
- Índice DEC.
- Plan estratégico de servicios sociales de Aragón.
- Plan estratégico de servicios sociales País Vasco.
- Mapa de servicios sociales de Aragón.2017.
- Mapa de servicios sociales País Vasco.2012.
- DECRETO 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón.

- DECRETO 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Tras la recogida de información inicial, se continuó investigando y recabando información al respecto del tema, para así poder formular una pregunta de investigación factible sobre la que poder trabajar para así poder marcar unos objetivos específicos y poder alcanzarlos.

Este trabajo parte de una primera investigación cuyos objetivos iniciales eran bastante surrealistas y por lo tanto imposibles de alcanzar por lo que hubo que reformular los mismos por unos más lógicos a fin de que la investigación fuera objetiva y verídica.

Para ello en primer lugar se ha hecho un breve repaso con ayuda de los datos proporcionados por el INE de las personas destinatarias y el territorio en este caso los mayores de 65 años que vivan en la comunidad autónoma de Aragón y en el País Vasco. Ya que si se van a analizar las prestaciones dirigidas a este colectivo es importante conocer el número y las características de esta población.

Para la consecución de este trabajo ha sido muy relevante tener claros algunos aspectos de los servicios sociales para poder comprender como afectan o no a nuestro objeto de investigación. Por ello se realiza un análisis del sistema de servicios sociales español. Análisis que se concentra en su evolución histórica y en sus diferentes peculiaridades. Aunque este trabajo se centra en dos comunidades autónomas en concreto es relevante tener claro que es y cómo funciona el sistema público de servicios sociales español en el que se enmarcan los dos sistemas de servicios sociales autonómicos que posteriormente se contextualizan de forma más concreta el sistema de servicios sociales de Aragón y del País Vasco.

Posteriormente se procede a la descripción, análisis y comparación de los elementos de planificación de las dos comunidades autónomas como son el Plan estratégico de servicios sociales de Aragón, el Plan estratégico de servicios sociales País Vasco el Mapa de servicios sociales de Aragón y el Mapa de servicios sociales País Vasco.

Este trabajo es una comparativa de las prestaciones para mayores. Por ello se ha realizado un análisis y comparativa de los dos catálogos remarcando la comparación de la estructura de sus fichas de prestaciones y posteriormente de las prestaciones contenidas sólo en el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón y sólo en la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Proceso que se explica en el apartado siguiente.

4.4 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE LAS PRESTACIONES

En este apartado se explica cómo se realizó la comparación del contenido del Catálogo aragonés y de la Cartera vasca.

En primer lugar se han estudiado los dos catálogos de manera individual seleccionando y comparando como están estructuradas, sus definiciones y la forma que tienen de estructurar las prestaciones para mayores y mayores dependientes y se elaboraron dos listas con las prestaciones de cada comunidad autónoma. Posteriormente se compararon las prestaciones y se han seleccionado cuales son comunes y cuáles no. Tras la elaboración de la lista común debido a que las prestaciones claramente comunes se diferenciaban con facilidad, el estudio se centró en el análisis y la comparación de sus fichas de servicios y prestaciones que, como se explica ampliamente más adelante, muestran algunas diferencias en su estructura. Por ello, siguiendo algunos criterios comunes de las dos fichas se ha realizado una ficha común para su estudio que incluye las siguientes categorías (Tabla1). La ficha común consta de una definición elaborada a partir de las definiciones que se facilitan en cada uno de ellos, la población destinataria a la que va dirigida, la forma de acceso y requisitos si se reconoce de forma administrativa o es de acceso directo, el carácter de la prestación bien si está sujeta a copago o no y por ultimo un apartado de diferencia simbólica. Como se refleja en la siguiente tabla.

TABLA 1: Ficha prestaciones comunes.

Definición
Población destinataria
Forma de acceso y requisitos
Carácter de la prestación
Diferencia simbólica

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos comunes entre las fichas de servicio del Catálogo de Aragón y la Cartera del País Vasco.

Posteriormente se han definido las prestaciones y servicios de cada comunidad autónoma. En este caso se ha decidido que era mejor aportar la mayor información posible para poder conocer bien la repercusión o no de las mismas por lo que no se ha seguido la ficha genérica. De tal manera que se han identificado algunos servicios no comunes pero si muy parecidos aunque con distintos requisitos o que en algunas ocasiones acogen otros colectivos además del colectivo de mayores. Por lo que al estar contenidas en los Catálogos han sido incluidas ya que algunas tenían relevancia en cuanto a la comparación.

Además se vio necesario reflejar algunas prestaciones no contenidas en el Catálogo aragonés ni en la cartera vasca pero que si están disponibles para personas mayores y bien proporcionadas por el IASS(Instituto Aragonés de Servicios Sociales), por el Gobierno Vasco o las Diputaciones Forales por lo que se ha considerado importante dejar constancia.

Una vez finalizado este proceso, en las conclusiones se han reflejado las diferencias y similitudes entre los servicios y prestaciones de una comunidad autónoma y otra además en el caso de las no comunes contenidas en el Catálogo y la Cartera como fuera de ellas se ha elaborado una comparativa de contenidos de las mismas. Los resultados han reflejado que si había algunas diferencias entre la oferta de una comunidad y otra pero no eran relevantes ya que la mayoría de servicios y prestaciones disponibles dentro o fuera del Catálogo de Aragón o de la Cartera del País Vasco cubren las mismas necesidades. En algunos casos van dirigidas exclusivamente para mayores en otros no pero en el momento en el que un usuario necesite un servicio específico en las dos comunidades autónomas dispondría de una oferta similar. Por lo que estas diferencias no remarcaban claramente la desigualdad existente entre las dos Comunidades Autónomas consecuencia de la descentralización por lo que para responder más ampliamente a la pregunta de investigación de este estudio se recurrió al estudio del informe DEC. El cual ayudó enormemente en la realización y la justificación de las conclusiones.

5. PERSONAS DESTINATARIAS DE LAS PRESTACIONES Y TERRITORIO

Para el análisis de las prestaciones propuesto es fundamental contextualizar tanto la características de la población destinataria como los territorios de las Comunidades.

Para ello, en primer lugar, se vio la necesidad de realizar un breve recorrido por la situación general de España, para así hacernos una idea, de cuántas personas mayores hay en total en nuestro país y Posteriormente se analizaron más en profundidad las Comunidades Autónomas objeto de estudio.

Se sabe que España, alcanzó su máximo nivel de personas censadas en el año 2011, y que desde ese punto álgido, el número de habitantes de nuestro país ha ido decreciendo y al mismo ritmo, la población está sufriendo un alto nivel de envejecimiento

En cifras de 2016, según un estudio del Instituto Nacional de Estadística a fecha 1 de Enero de 2016, en España hay un total de 46.438.422 personas censadas en todo el territorio, de los cuales 8.701.380 son personas de 65 años o más, divididas por los siguientes segmentos de edad:

TABLA 2: Población mayor de 65 años por grupos de edad.

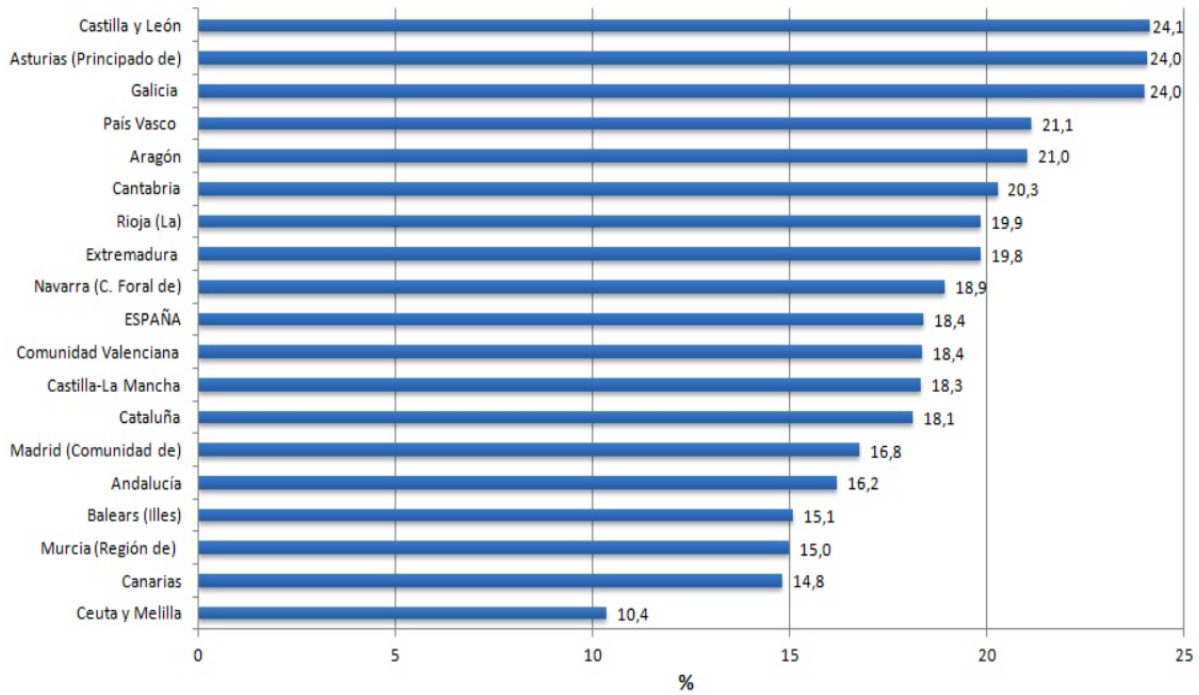
GRUPOS DE EDAD	DE 65 A 69 AÑOS	DE 70 A 74 AÑOS	DE 75 A 79 AÑOS	DE 80 A 84 AÑOS	DE 85 A 89 AÑOS	DE 90 A 94 AÑOS	95 AÑOS O MAS
AÑO 2016	2.348.384	1.975.841	1.584.541	1.431.100	889.533	371.283	100.698

Fuente: INE y elaboración propia a partir del INE.

En España hay un total de 8.701.380 de personas mayores de 65 años repartidas por todo el territorio español, que son susceptibles de recibir alguna prestación de las que se ofertan en los diversos catálogos tanto nacional como de los propios de las Comunidades Autónomas y sus provincias. Número cuanto menos elevado, teniendo en cuenta el total de la población del territorio.

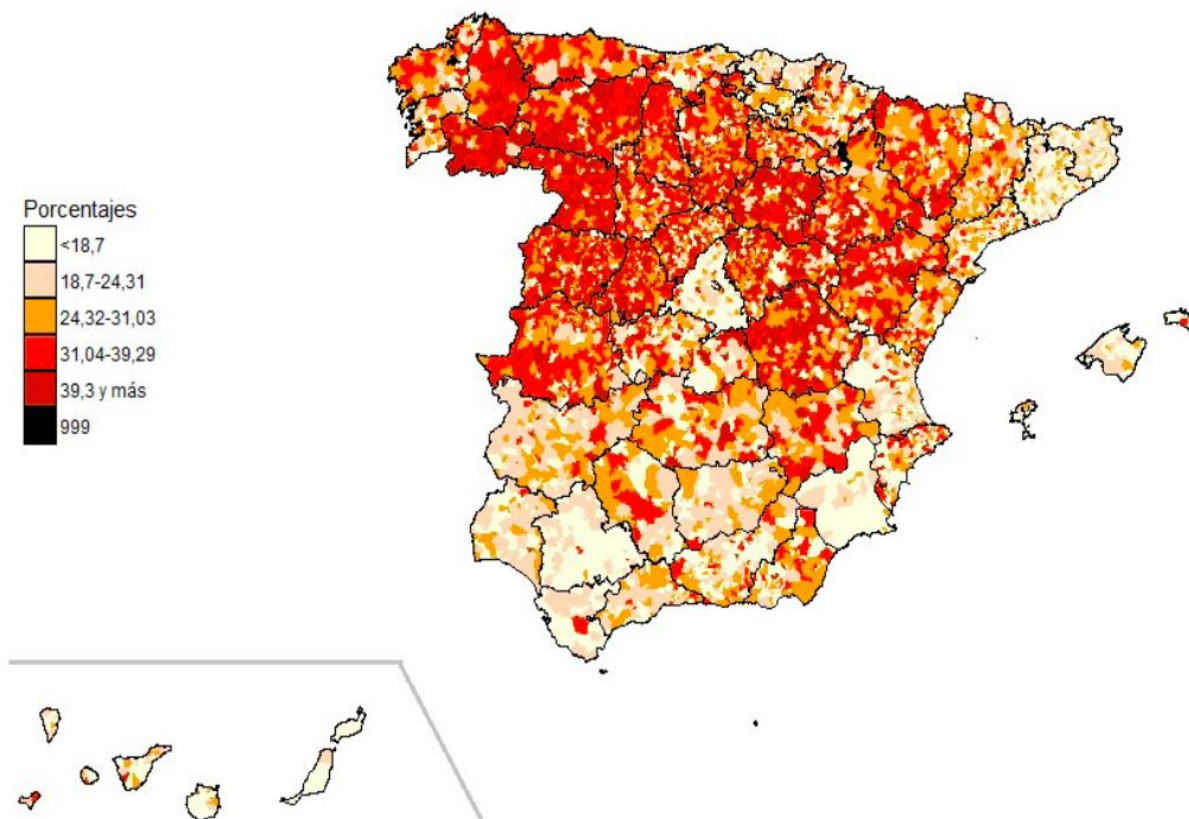
Vistas las cifras, se puede decir, que el mapa del envejecimiento de la población española, se presenta con un interior de la península más envejecido, y que coincide con pequeños municipios en el que el envejecimiento está más acentuado y con zonas algo menos envejecidas en las capitales de provincia o cabeceras municipales. Esto lo vemos claramente identificado en las siguientes imágenes:

GRÁFICO 1: Personas de 65 y más años respecto al total de población, por comunidades autónomas. España, 2015(%)



Fuente: INE.INEBASE estadística del padrón continuo a 1 de Enero de 2016.consulta en Enero de 2107.

GRÁFICO 2: PORCENTAJE DE PERSONAS DE 65 Y MÁS AÑOS POR MUNICIPIO EN 2016.



999(color negro): Municipio del que no se dispone de dato.

Fuente: INE: INEBASE. Estadística del padrón continuo a 1 de Enero de 2016. Consulta en Enero de 2017.

Como podemos apreciar en las imágenes, las Comunidades Autónomas de País Vasco y Aragón, forman parte del grupo de Comunidades Autónomas de España más envejecidas junto con Castilla y León, Asturias y Galicia.

Una vez visto, este mapa general de nuestro país, vamos a meternos más de lleno en el análisis de la población de las Comunidades de País Vasco y Aragón.

En datos consultados en el Instituto Nacional de Estadística, a fecha 1 de Enero de 2016 ha un total de 1.308.563 personas censadas en la Comunidad Autónoma de Aragón de las cuales 221.079 viven en la Provincia de Huesca, 136.977 en la Provincia de Teruel y 950.507 en la Provincia de Zaragoza.

De esta misma fuente, obtenemos los siguientes datos de País Vasco; cuentan con un censo total de 2.171.886 de las cuales 322.335 viven en la Provincia de Álava, 1.138.852 viven en la Provincia de Vizcaya y 710.699 en la Provincia de Guipúzcoa.

Vistos estos datos de ambas Comunidades Autónomas y en base a los datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadística y en contraste con los censos oficiales de las mismas, sabemos que la población de

65 años en adelante, es en torno un 20-21 % de la población de cada Comunidad. De ellos, se extraen los siguientes datos, basados en dicho porcentaje; en País Vasco hay 456.096 personas mayores censadas (239.159 en Bizkaia, 67.690 en Álava y 149.247 en Gipuzkoa) y en Aragón 274.799 (46.427 en Huesca, 28.765 en Teruel y 199.606 en Zaragoza. Como vemos, casi el doble de personas mayores censadas en País Vasco que en Aragón.

En resumen, se ve que la población destinataria de las prestaciones objeto de estudio es aproximadamente unas de 730.895 personas. Con ello y teniendo en cuenta los criterios comparativos marcados, se procederá a realizar el análisis de dichas prestaciones y servicios.

6 . MARCO TEÓRICO – LEGAL

A continuación se exponen de forma teórica, algunos aspectos importantes para entender las significativas diferencias entre las dos comunidades autónomas. En primer lugar se explican los dos diferentes modelos de financiación de las dos comunidades objeto del estudio además se expone la normativa en la que se va a basar la fundamentación para la realización de esta comparativa, así como las funciones que desempeña un trabajador social en este ámbito. Además se contextualiza el Sistema público de servicios sociales y en concreto el sistema de servicios sociales aragonés y el sistema de servicios sociales del País Vasco, se desarrollaran también sus elementos de planificación y se concluye con una pequeña comparativa de los Catálogos y Cartera de prestaciones y servicios de cada comunidad autónoma.

6.1 SISTEMAS DE FINANCIACIÓN DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS

En España conviven dos modelos de financiación de las autonomías. El modelo foral, vigente en el País Vasco y Navarra², y el modelo común, vigente en el resto de Comunidades Autónomas, aunque en el caso de Canarias con algunas particularidades.

País Vasco y Navarra han mantenido un modelo de financiación diferente al resto de Comunidades Autónomas principalmente justificado por razones históricas.

En el País Vasco y Navarra, las respectivas diputaciones forales de cada provincia son las encargadas de recaudar íntegramente los impuestos y posteriormente, las Comunidades Autónomas pagan un cupo al Estado para sufragar competencias de la Administración central y los gastos de las instituciones comunes.

En cambio en el caso de las comunidades de régimen común, es la Administración central la que ingresa la mayor parte de los impuestos y aunque posteriormente transfiere parte a las autonomías, también existen impuestos de importancia menor que recaudan directamente las Comunidades Autónomas de régimen común.

En definitiva este concierto económico supone un privilegio porque su funcionamiento permite que la financiación por habitante de País Vasco y Navarra duplique al resto por lo que son elementos que explican que el País Vasco y Navarra disfruten de mayores recursos.

² En este caso, se puntualiza Navarra, ya que como País Vasco tiene también un régimen especial y diferente al del resto de Comunidades Autónomas y por ello nos parecía importante puntualizarlo. Por ello también, se nombra esta Comunidad Autónoma en varias ocasiones a lo largo de la investigación.

6.2³ NORMATIVA

En este apartado se citan las diferentes leyes de las que dispone cada Comunidad Autónoma objeto de estudio en materia de servicios sociales sin dejar de lado la ley de ámbito nacional respecto a la dependencia.

6.2.1 NORMATIVA AUTONÓMICA ARAGÓN:

- LEY 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón.
- DECRETO 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón.

6.2.2 NORMATIVA AUTONÓMICA Y PROVINCIAL PAÍS VASCO:

- LEY 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
- DECRETO 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- Decreto Foral 25/2009, de 21 de julio, por el que se regulan las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

6.2.3 NORMATIVA RESPECTO A LA DEPENDENCIA

- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

“La ley de dependencia es de ámbito nacional por lo que se supone un hito en el desarrollo armónico del sistema a nivel nacional mucho mayor que lo que fue el plan concertado contempla el desarrollo de un sistema de atención a la dependencia SAAD propio pero integrado en los sistemas de servicios sociales.”
García, Del Olmo y Gaspar, (2013).

Según García, Del Olmo y Gaspar, (2013) cabe destacar que esta ley ha supuesto un antes y un después en el desarrollo del sistema de servicios sociales no tanto por los aspectos que regula, sino por la forma que tiene de hacerlo, incorporando un conjunto de aspectos formales que, en su conjunto son novedosos, como Son:

- Establecer un baremo de valoración obligatoria y común en todo el territorio nacional
- Integrar las prestaciones y servicios que contempla en los sistemas autonómicos de servicios sociales
- Contemplar incorporar el Plan Individual de Atención (PIA) como instrumento para la aplicación y seguimiento de las prestaciones y servicios, siendo que hasta entonces había sido básicamente

³ Información relativa a normativa de las dos Comunidades Autónomas en las que se centra el estudio y respecto a la ley de la dependencia.

instrumento de intervención de los profesionales de servicios sociales.

- Incorporar al sistema de servicios sociales la consideración de derechos subjetivos para las prestaciones y servicios que contempla la ley, de tal manera que, dada una situación de dependencia ya valorada y establecido un programa individual de atención (PIA) que contempla determinados servicios y o prestaciones, esta se convierten en derecho para el usuario exigible a la administración y que puede ser reclamado los tribunales.

La promulgación de la ley originó un cambio de las leyes autonómicas de servicios sociales tanto que a las leyes autonómicas de servicios sociales promulgadas posteriormente se las ha llamado leyes de segunda generación.

46.3 SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES:

La Constitución de 1978, contiene un mandato por el cual los poderes públicos deben realizar una función promocional del bienestar social; así en el artículo 1 se proclama al país como un *“Estado Social y democrático de Derecho que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político”* y se establece que las competencias en materia de Asistencia Social recaen en las Comunidades Autónomas y con la aprobación de sus correspondientes leyes en materia de asistencia social y servicios sociales.

A partir de 1983 la mayor parte de las comunidades autónomas asumen las competencias en materia de asistencia social. La ley reguladora de Bases del Régimen Local (Ley 7/85 de 2 de Abril) establece además la competencia municipal en la prestación de servicios sociales de manera obligatoria a los municipios de más de 20 000 habitantes. Es a partir de entonces, con el desarrollo de competencias, con la concurrencia del desarrollo de la competencia municipal y el impulso político autonómico, cuando se van configurando los nuevos servicios sociales, cuyo elemento más diferenciador y característico son los servicios sociales comunitarios, de carácter territorial, polivalente, primario y universal, y se van a desarrollar mediante la colaboración entre las administraciones locales y autonómicas. Esta dinámica, alcanza un impulso fundamental con la aprobación del plan concertado para las prestaciones básicas de los servicios sociales en 1988, que fundamenta la colaboración de las administraciones Central, autonómica y local para establecer en todo el territorio nacional, salvo los territorios forales, una red pública municipal de servicios sociales comunitarios o de atención primaria.

El objeto de los servicios sociales es el de materializar la justicia social, a la par que promover el bienestar de toda ciudadanía dentro de unos estándares de calidad dignos. De ahí que la existencia de un sistema público de servicios sociales, integrado por el conjunto de recursos, equipamientos y prestaciones han de estar en función del logro de dicho objetivo la finalidad, por consiguiente de un sistema público de

⁴ Este apartado se ha realizado con los datos aportados en el capítulo organización de los servicios sociales de García, J. Del Olmo, N. Gaspar, A. (2013). Organización de los servicios sociales. Miranda .M (coord.), Aportaciones al trabajo social (pp. 99-151), Zaragoza, Prensas de la Universidad de Zaragoza.

servicios sociales es la de asegurar a las personas el derecho a vivir con dignidad en todas las etapas de su vida, sus necesidades personales básicas como las necesidades sociales. Para ello el sistema público de servicios sociales se rige por una serie de principios rectores.(Anexo 1)

La Estructura organizativa en España del sistema público de servicios sociales está constituida por el conjunto integrado y coordinado de recursos prestaciones actividades y equipamientos cuya gestión directa o indirectamente está en manos de la administración. En lo relativo a la organización territorial, los servicios sociales han de organizarse teniendo en cuenta los criterios operativos de descentralización, desconcentración, proximidad de los ciudadanos a los que podemos sumar también los de equilibrio y homogeneidad territorial.

En lo que respecta a la distribución de competencias de servicios sociales en los diferentes niveles organizativos de las administraciones se observa un diferente nivel competencial.

En primer lugar está la administración central. Existen competencias consideradas exclusivas de la administración del Estado al garantizar la igualdad de todos los ciudadanos y en todo lo referente a la legislación básica del régimen económico de la Seguridad Social, la legislación laboral y la sanidad.

En segundo lugar está la administración autonómica. Las comunidades autónomas asumen las competencias según el principio de descentralización. Las no asumidas por el Estado donde se establece que la asistencia social es competencia exclusiva de las propias comunidades, bajo diversas denominaciones, servicios sociales, bienestar social o asistencia social y por último la administración local. Los centros locales son el medio natural para la prestación de servicios sociales la cual recoge las competencias en la prestación de servicios sociales, la promoción social, y también la reinserción social.

Por lo tanto La Administración General del Estado con las Comunidades Autónomas y las Corporaciones Locales, a través del Sistema Público de Servicios Sociales, tienen el deber de cubrir las necesidades sociales de los ciudadanos. Está configurado por prestaciones y servicios de la Administración del Estado, la Administración de las Comunidades Autónomas (CCAA) y las Corporaciones locales (Ayuntamientos). Estos tres niveles administrativos responden a la organización del Estado Español en 17 Comunidades Autónomas, cada una con competencias en el ámbito de los Servicios Sociales.

A partir de 1982 se produce un desarrollo normativo y administrativo de los servicios sociales, cuando comienzan aprobarse en las comunidades autónomas las leyes de servicios sociales. En este proceso también toman protagonismo otras referencias normativas como las rentas mínimas de inserción, las prestaciones no contributivas de la Seguridad Social (1990) o el Plan Concertado para el desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales⁵.

Las diecisiete leyes de Servicios Sociales que han implantado en las Comunidades Autónomas el Sistema Público de Servicios Sociales poniendo a disposición de los ciudadanos, recursos, acciones, prestaciones para el logro de su pleno desarrollo. Así como la prevención, tratamiento y eliminación de las

⁵ El Plan Concertado para el desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales surge en 1988 de mano del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y de la Dirección General de Acción social, se creó para articular la cooperación económica y técnica respecto a la prestación de Servicios Sociales para consolidar una red de servicios sociales de gestión local a través de la cooperación entre administraciones (estatal, autonómica y local). Pretendía suplir la ausencia de una ley básica de ámbito nacional de los servicios sociales y se renueva anualmente.

causas que conducen a la marginación. El objetivo central de estas leyes autonómicas es la organización del sistema público de servicios sociales, desarrollando el papel de los servicios sociales de atención primaria y servicios sociales de atención especializada. Por otro lado en los Catálogos y carteras de prestaciones y servicios de las Comunidades Autónomas, se han identificado los servicios y prestaciones que se deben garantizar a través del sistema de servicios sociales.

Se distingue entre leyes de primera generación y leyes de segunda generación.

En las legislaciones autonómicas de primera generación de los servicios sociales se destaca el principio de responsabilidad pública por la que la administración pública se compromete con la prestación de los servicios facilitando los recursos financieros, técnicos e institucionales.

A partir de la aprobación de la ley de dependencia, en 2006, se van aprobando en las comunidades autónomas nuevas leyes de servicios sociales, denominadas de segunda generación que tienen unas características comunes a todas ellas (Alemán Bracho, 2011: 57-89). Los rasgos más destacables y comunes de estas leyes de segunda generación son la consolidación del carácter jurídico de sistemas integrados, la consolidación del carácter público de los servicios sociales, el progresivo carácter exigible de las prestaciones de servicios sociales esta es la característica que más diferencia a las recientes leyes autonómicas de servicios sociales respecto de las anteriores. Se han comenzado a regular prestaciones de derecho subjetivo por influencia de la ley de dependencia en los sistemas autonómicos configurando dos tipos de prestaciones. Las prestaciones exigibles y las prestaciones no exigibles⁶.

Según García, Del Olmo y Gaspar, (2013) la mayoría de las leyes autonómicas, estructuran los servicios sociales en dos niveles:

- *Servicios Sociales Generales*, dirigidos a toda la población, integran prestaciones básicas y específicas. Reciben otras acepciones: Servicios Sociales de Base, Servicios Sociales Comunitarios, o Servicios Sociales de Atención Primaria. Entre sus objetivos están: informar y orientar sobre derechos y recursos (individuos, grupos, instituciones); realizar prevención e inserción social y familiar (personas y colectivos en situación de riesgo o marginación); prestar ayuda a domicilio; dar prestaciones de alojamiento y convivencia. También incluyen prestaciones específicas a colectivos (infancia, juventud, tercera edad, etc.). Se gestionan a través de los centros de servicios sociales y a través de los centros comunitarios de las Corporaciones Locales; por lo que su responsabilidad depende, salvo excepciones, a la Administración Local.
- *Servicios Sociales Especializados*⁷ dirigidos a colectivos específicos de población, se relacionan con las necesidades personales y características grupales de los usuarios. Estos servicios se organizan y gestionan en función de colectivos o sectores de población a los que van dirigidos: infancia, mayores, mujer, etc. La especialización se identifica con las diferencias de los usuarios por cuestiones de edad, sexo y otras características personales. Algunos equipamientos especializados

⁶ - prestaciones exigibles: Aquellas que ha de conceder la administración por ser derecho subjetivo de los ciudadanos. La ley aragonesa las llama prestaciones esenciales.

- prestaciones no exigibles: Aquellas que se conceden si existe disponibilidad presupuestaria bajo principios de publicidad y libre concurrencia. Reciben el nombre de prestaciones no garantizadas, no esenciales, complementarias o de acceso condicionado.

⁷ Como sectores específicos objeto de atención, se contemplan: familia, infancia y juventud, personas mayores, mujer, personas con discapacidad, personas en situación de dependencia, reclusos y ex reclusos, toxicómanos, minorías étnicas, personas sin hogar, inmigrantes refugiados y apátridas, otros, en situación de necesidad o marginación.

en función de los/as usuarios/as son: centros de día para adultos, centros de día para menores, residencias, centros ocupacionales y centros de protección y residenciales, centros de inserción social, centros para personas discapacitadas, entre otros. La responsabilidad de este nivel de atención corresponde a la Administración Autonómica y Local.

Otras de las características comunes a las leyes de segunda generación de servicios sociales autonómicas son los catálogos o carteras de servicios sociales. La estructura funcional de los sistemas de servicios sociales, la inclusión en los sistemas de servicios sociales de las prestaciones de la ley de dependencia, la calidad de los servicios sociales, la iniciativa privada en los sistemas de servicios sociales, los derechos y deberes de los profesionales de servicios sociales y la financiación de los sistemas de servicios sociales además muchas de estas leyes incorporan la obligación de aprobar mapas de servicios sociales como elemento básico de planificación. En este sentido, las leyes de segunda generación destaca la prioridad de reforzar y ampliar las estructuras de servicios sociales junto con una ampliación de la garantías jurídicas y técnicas para los usuarios además también se prevé la existencia de la cartera de servicios sociales, donde se desglosan las prestaciones en económicas técnicas y tecnológicas

Como se ha referido anteriormente las Leyes Autonómicas determinan en sus disposiciones los Catálogos y Carteras de Servicios Sociales aunque no todas han elaborado catálogos o cartera nuestras dos comunidades autónomas objeto si los han elaborado.

El Catálogo es el instrumento que determina el conjunto de servicios y prestaciones garantizados a través de la Red de Servicios Sociales de Atención Pública, ya sean de servicios, económicas y/o tecnológicas del sistema público de servicios sociales.

La Cartera legisla las características, modalidades y requisitos de acceso a los servicios y prestaciones de los catálogos, así como la población a la que va destinada, el establecimiento o el equipo profesional que debe gestionarla, los perfiles y ratios de los profesionales del equipo, o los estándares de calidad, entre otros aspectos. En todos los casos debe garantizar el acceso a las prestaciones con el apoyo de la Administración, teniendo en cuenta criterios de progresividad en la renta de los usuarios.

“En conclusión el importante desarrollo experimentado por los servicios sociales en España durante los últimos 20 años se puede resumir en dos facetas claras, una primera durante los años 80, que sirvió para establecer su marco legislativo y cénar las bases para su crecimiento; y una segunda faceta durante los años 90, la cual se han consolidado los servicios sociales a partir de este momento y de acuerdo con Tomás Fernández García se deben abordar los procesos de organización y de gestión que permita mejorar las prestaciones del servicio y la calidad de los servicios así como desarrollar las habilidades profesionales que permita una completa integración dentro de los equipos de trabajo.”⁸ García, Del Olmo y Gaspar, (2013)

⁸ García, J. Del Olmo, N. Gaspar, A.(2013).Organización de los servicios sociales. Miranda .M (coord.), Aportaciones al trabajo social (pp. 99-151), Zaragoza, Prensas de la Universidad de Zaragoza.

6.3.1 SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE ARAGÓN:

⁹El sistema de servicios sociales de Aragón se rige por la Ley 5/2009 de 30 de junio, de Servicios Sociales.

La Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón constituye el marco normativo fundamental para la ordenación, organización y estructuración del Sistema Público de Servicios Sociales de Aragón en el ejercicio de la competencia exclusiva establecida en el artículo 71.34.º del Estatuto de Autonomía de Aragón sobre "acción social", así como garantía del derecho reconocido en el artículo 23 del mismo relativo al bienestar y cohesión social. De esta ley y para nuestro trabajo cabe destacar que nos hemos centrado en el TÍTULO III Catálogo de Servicios Sociales, CAPÍTULO I Disposiciones generales y del CAPÍTULO II Contenido del Catálogo de Servicios Sociales y del TÍTULO IV Planificación de los servicios sociales con los siguientes artículos que iremos analizando posteriormente.

Artículo 32.—Catálogo de Servicios Sociales.

Artículo 33.—Desarrollo del Catálogo de Servicios Sociales.

Artículo 34.—Tipos de prestaciones y sus elementos definidores.

Artículo 35.—Contenido del Catálogo de Servicios Sociales.

Artículo 36.—Prestaciones de servicio.

Artículo 37.—Prestaciones económicas.

Artículo 38.—Prestaciones tecnológicas.

Artículo 39.—Planificación general.

Artículo 40.—Plan Estratégico de Servicios Sociales.

Artículo 41.—Mapa de Servicios Sociales.

Artículo 42.—Planes sectoriales y específicos.

Artículo 43.—Planes territoriales.

La Ley 5/2009 de 30 de junio, de Servicios Sociales define el sistema público de servicios sociales como sistema integrado por el conjunto de recursos, prestaciones, planes, programas, proyectos, equipamientos y equipos técnicos de titularidad pública tanto de la Administración de la comunidad autónoma de Aragón como de las entidades locales Aragonesas, destinados a la atención social de la población.

⁹ de Aragón, B. O. LEY 5/2009, 30 de junio, de Servicios Sociales en Aragón. *Zaragoza. BOA*, (132), 10.

La planificación de los servicios sociales en Aragón se establece en el Título IV de la Ley 5/2009, de 30 de Junio, de Servicios Sociales de Aragón donde apunta que la planificación general de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma de Aragón la establece el Gobierno de Aragón a propuesta del Departamento competente en la materia.

Los instrumentos de planificación del Sistema aragonés de Servicios Sociales son los siguientes:¹⁰(Anexo 2)

- El plan estratégico de servicios sociales.
- El mapa de servicios sociales.
- Los planes sectoriales y específicos.
- Los planes territoriales.

En Aragón está la figura del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, IASS, es un organismo autónomo de naturaleza administrativa adscrito al Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, bajo cuya dirección, tutela y vigilancia gestiona las competencias que le atribuye la Ley 4/1996, de 22 de mayo, relativa al Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Este organismo está dotado de personalidad jurídica propia, plena capacidad de obrar, patrimonio propio y dispone de los medios personales, económicos y materiales necesarios, para el cumplimiento de sus fines.

La finalidad Y objetivos del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) es incrementar, en el ámbito de sus competencias¹¹ (Anexo 3), el bienestar social y la calidad de vida en la comunidad aragonesa promoviendo las condiciones para la libertad e igualdad de los ciudadanos y de los grupos, con el objeto de poder hacer estos derechos efectivos y reales a través de sus funciones (Anexo 3).

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia reconoce el acceso universal a los servicios sociales como derecho subjetivo de ciudadanía fundamentado en los principios de universalidad, equidad y accesibilidad.

Aragón, en el desarrollo de sus competencias, incorpora en la Ley 5/2009, de Servicios Sociales de Aragón, la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia como derecho subjetivo, extendiendo el reconocimiento de derecho subjetivo a las prestaciones esenciales.

El servicio de valoración de la situación de dependencia se reconoce en el Catálogo de Servicios Sociales de Aragón como una prestación esencial. La tramitación del procedimiento de valoración, reconocimiento y revisión de la situación de dependencia, en sus distintos grados, y la aprobación de los correspondientes Programas Individuales de Atención, preceptivos para el acceso al Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, les corresponde a los Servicios Provinciales del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

¹⁰ Los instrumentos de planificación del Sistema aragonés de Servicios Sociales están definidos en el anexo 2.

¹¹ Las áreas de actuación, las funciones y los objetivos del IASS están desarrolladas en el anexo 3.

En relación a mayores el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) ofrece a las personas mayores de 65 años una cartera de servicios adaptada a las circunstancias y necesidades de cada persona.

¹²6.3.2 SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE PAÍS VASCO:

El Sistema de servicios sociales de país vasco país ¹³vasco se rige por la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales. Según se apunta en la propia ley, esta consolida el modelo de atención que ya se había perfilado en los principios recogidos en el marco jurídico anterior de 1996.

En su título I, la ley contiene las disposiciones generales que definen los elementos esenciales y constitutivos del nuevo marco. Así, define el objeto de la ley, que consiste en declarar el derecho subjetivo a los servicios sociales, garantizando el carácter universal de las prestaciones y los servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco y su provisión por parte de las administraciones públicas vascas en el marco del Catálogo de Prestaciones y Servicios de dicho sistema, y en ordenarlo y estructurarlo con el fin de hacer efectivo el ejercicio del derecho a los servicios sociales.

Cabe destacar que en la ley se remarca el derecho a los servicios sociales se reconoce a las personas empadronadas y con residencia legal y efectiva en cualquier municipio de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

También se extiende a las personas empadronadas y con residencia efectiva en cualquier municipio de la Comunidad Autónoma del País Vasco de forma continuada durante los 12 meses inmediatamente anteriores a su solicitud de acceso, y ello sin perjuicio de que para su acceso a las prestaciones y servicios enmarcadas en el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se esté a lo previsto en el artículo 5.1 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.

Se establece, además, que todas las personas que se encuentren en la Comunidad Autónoma podrán acceder, sin exigencia de plazos previos de empadronamiento, al servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación, así como al acompañamiento social, a aquellos servicios y prestaciones que sean definidos como de urgencia social, y a los servicios que recaen en el ámbito de la protección de niños, niñas y adolescentes..

La ley concibe el Sistema Vasco de Servicios Sociales como una red articulada de atención de responsabilidad pública, e integrada por prestaciones, servicios y equipamientos de titularidad pública y de titularidad privada concertada, cuya finalidad es favorecer la integración social y la autonomía de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional. De conformidad con las formulaciones más avanzadas en la materia, se ha optado por establecer un sistema de respuesta a

¹² Vasco, P. (2008). Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales. *Boletín Oficial del País Vasco*, (246), 31-840.

¹³ Los ejes estratégicos, Los Objetivos Generales y las Funciones de la Dirección de Servicios Sociales se desarrollan en el anexo 4.

las necesidades en función de la naturaleza y características de estas últimas, en lugar de estructurarlo atendiendo a los diferentes colectivos, lo que en ningún caso significa que los mencionados colectivos queden sin cobertura, ni que no se tengan presentes, en el marco del sistema, las especificidades que pueden afectarles.

El Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco tiene por objeto la Dirección de los Servicios Sociales. Su función es el desarrollo y fortalecimiento del Sistema Público Vasco de los Servicios Sociales, como un sistema estructurado y homogéneo en todo el territorio, que proporcione seguridad jurídica e igualdad en el acceso a sus servicios a toda la Ciudadanía Vasca, desarrollando un trabajo en red con los agentes implicados en su gestión: administraciones competentes, entidades de iniciativa social y las personas usuarias del Sistema.

Corresponde a esta Dirección el desarrollo normativo de la Ley de Servicios Sociales y de la Ley de Mediación Familiar, así como la adecuación a la realidad vasca de la Ley de dependencia. También es responsable de la gestión de los puntos de encuentro familiar, los servicios de mediación familiar y el servicio de teleasistencia, así como de la resolución de las ayudas a las entidades sociales para desarrollar actividades de intervención social.

El objetivo del Departamento de Empleo y Políticas Sociales es promover la igualdad de derechos entre la ciudadanía desde la protección social y el fomento del empleo para generar más bienestar en una sociedad inclusiva.

Desde esta perspectiva general, la Dirección de Servicios Sociales tiene como misión preferente el desarrollo y fortalecimiento del Sistema Público Vasco de Servicios Sociales, que se constituye como una red pública articulada de atención, de responsabilidad pública, cuya finalidad es favorecer la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional.

Junto con un enfoque preventivo, el modelo de atención y de intervención estará basado en el enfoque comunitario, de proximidad de atención, que exige un nivel muy importante de coordinación y cooperación entre todas las administraciones públicas vascas, entre sí, y también con la iniciativa social privada sin ánimo de lucro, en el ámbito de los servicios sociales, y por extensión, con el resto de sistemas y políticas públicas de protección.

Según la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales los instrumentos de planificación del sistema vasco de servicios sociales son los siguientes:

PLAN ESTRATÉGICO DE SERVICIOS SOCIALES.

El artículo 35 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, establece que el Gobierno Vasco elaborará, en el ejercicio de sus competencias de coordinación con las diputaciones forales y los ayuntamientos, y con una periodicidad cuatrienal, el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, con la finalidad de planificar las prestaciones, servicios, programas y otras actuaciones necesarias para cumplir los objetivos del Sistema Vasco de Servicios Sociales, en el marco de las fórmulas e instrumentos financieros contenidos en esta ley, al objeto de alcanzar la máxima eficacia y eficiencia en el funcionamiento del mismo.

El Plan Estratégico de Servicios Sociales integra el Mapa de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en cuyo marco se definen las bases de su ordenación en todo el territorio autonómico.

El Plan Estratégico de Servicios Sociales, entre otros aspectos, debe incluir un diagnóstico de las necesidades sociales y un pronóstico de su evolución, los objetivos a alcanzar y las líneas estratégicas y acciones idóneas para su consecución, la orientación sobre la participación de los sectores público y privado concertado en la prestación de servicios, las medidas de coordinación necesarias, los mecanismos de evaluación sistemática y continuada del propio plan, garantizando la participación social en la misma, todo ello con el objetivo final de articular la red pública de servicios sociales referida en el artículo 5 en los términos previstos en el artículo 7.a) de la Ley. Finalmente, deberá contemplar los instrumentos y procedimientos referidos en el artículo 76 orientados a la mejora de la calidad en las prestaciones, servicios, programas y actividades que integran el Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Va acompañado de la correspondiente memoria económica que deberá definir las previsiones de coste económico asociadas a la implantación progresiva de las prestaciones y servicios previstos en el Catálogo y la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, atendiendo a los criterios poblacionales de despliegue contemplados en el Mapa de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

MAPA DE SERVICIOS SOCIALES.

El Mapa de Servicios Sociales de la comunidad autónoma vasca y la Memoria Económica en el capítulo introductorio, en el que se recogen los objetivos y principios básicos del Mapa y la metodología seguida para realizarlo, el documento incluye:

- La estructura establecida para la ordenación territorial de los Servicios Sociales;
- Un resumen de la evolución de necesidades realizada,
- Los datos básicos referentes al alcance y la cobertura de los diferentes servicios y prestaciones; y
- La Memoria Económica que se deriva de la aplicación del Mapa de Servicios Sociales en el horizonte demográfico previsto para el año 2016.

6.4 ELEMENTOS DE PLANIFICACIÓN

¹⁴6.4.1 PLAN ESTRATÉGICO ARAGÓN:

La planificación es indispensable para que las organizaciones funcionen adecuadamente. Se hace necesario establecer lo que se quiere alcanzar, diseñar cómo se va a conseguir, identificar y prever las situaciones internas o externas que facilitan o dificultan la consecución de los objetivos planteados y contrastar si lo realizado ha sido lo que realmente se ha propuesto. La planificación estratégica consiste en prever y decidir en el presente las acciones necesarias para alcanzar un futuro deseable y posible.

El *II Plan Estratégico de Servicios Sociales 2017-2020* tiene como finalidad planificar las medidas, actuaciones y recursos necesarios para cumplir los objetivos de la política de servicios sociales y alcanzar la máxima eficacia y eficiencia en el funcionamiento del Sistema Público de Servicios Sociales. Está vinculado al Mapa de Servicios Sociales, que es otro instrumento de planificación necesario para establecer la organización territorial del sistema.

En él se van a formular las directrices estratégicas que guiarán los criterios de la planificación sectorial y específica, así como los planes territoriales que se lleven a cabo en la Comunidad Autónoma.

La elaboración del *II Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón 2017-2020* sigue las siguientes fases.

- Constitución del Grupo de Trabajo dedicado a la elaboración del Plan Estratégico.
- Elaboración de un documento base que contiene Introducción, justificación, metodología y criterios y fines del Plan Estratégico.
- Proceso de participación ciudadana. El Plan ha sido elaborado con un proceso de participación realizado en colaboración con la Dirección General de Participación Ciudadana. En el proceso de participación ciudadana han estado presentes representantes de administraciones públicas, agentes económicos y sociales, universidad de Zaragoza, colegios profesionales, entidades sociales y órganos de participación.

El Plan Estratégico de Servicios Sociales constituye una pieza esencial del sistema. Con una periodicidad cuatrienal tiene como finalidad establecer los objetivos del conjunto del Sistema y las prioridades que han de acometerse en esa dirección.

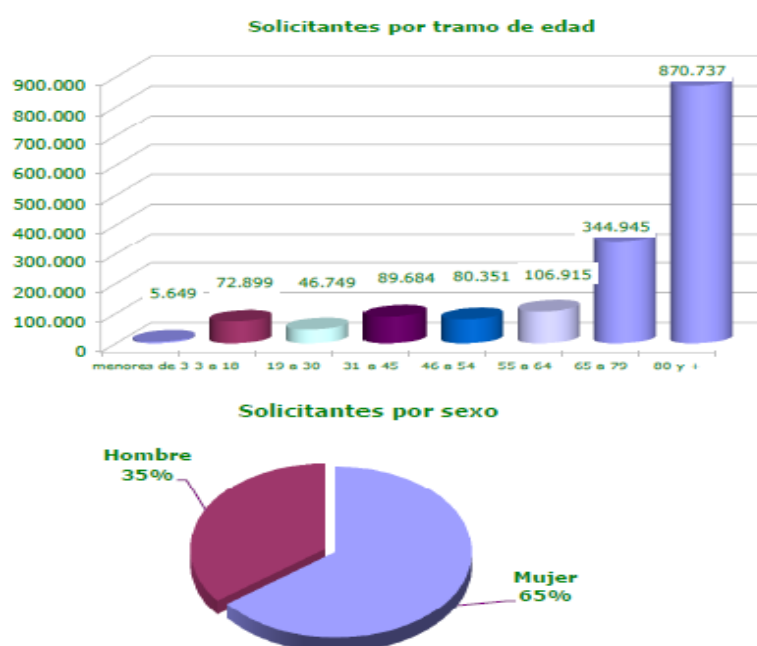
En el artículo 39 de la Ley 5/2009 de Servicios Sociales de Aragón, se establecen los criterios o principios que han de enmarcar la planificación general de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón.¹⁵ (Anexo 5).

¹⁴ II Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón 2017-2020 Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales.

¹⁵ Los principios que han de enmarcar la planificación general de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón se desarrollan en el anexo 5.

En el plan estratégico se alude a que Según los datos publicados por el IMSERSO a partir de la información recogida en el *Sistema para la Información del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SISAAD)*, a 31 de Julio de 2016 había registradas en España un total de 1.617.297 solicitudes registradas, de las cuales 43.843 (un 2,71% del total) corresponden a Aragón. Las solicitudes recibidas equivalen en España al 3,47% de la población, mientras que en Aragón suponen el 3,33% de la población aragonesa

Gráfico 3: Perfil de la persona solicitante por edad y sexo. España.31 de Julio de 2016.



Fuente: Datos de Gestión SAAD.IMSERSO.

Como se ve en el grafico las situaciones de dependencia están estrechamente vinculadas a la edad y que el perfil se mantiene. El deterioro en la calidad de vida y en la autonomía personal de la población de edad avanzada requiere de servicios más especializados y una mayor intensidad de los mismos.

¹⁶6.5.2 MAPA DE SERVICIOS SOCIALES DE ARAGÓN:

Según *Artículo 41.* De la ley de servicios sociales de Aragón el Mapa de Servicios Sociales será aprobado por el Gobierno de Aragón se aprobará, al mismo tiempo que el Plan Estratégico de Servicios Sociales y el Mapa de Servicios Sociales, como elemento necesario para establecer la organización territorial del Sistema Público de Servicios Sociales, El mapa define , al efecto, en términos poblacionales, las zonas más idóneas para la implantación de los diferentes servicios incluidos en el Catálogo, atendiendo a su naturaleza, al número de personas potencialmente demandantes y a la necesidad de garantizar, en todo lo posible, su mayor proximidad con el fin de facilitar la integración de las personas usuarias en su entorno social habitual.

¹⁶ Mapa de Servicios Sociales de Aragón Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales, junio 2017.

El Mapa de Servicios Sociales, respecto a los servicios sociales generales, toma en consideración los principios y criterios señalados para la estructura territorial del Sistema Público de Servicios Sociales, definiendo el conjunto de áreas básicas en que se estructura el territorio de la Comunidad Autónoma.

La delimitación territorial de los servicios sociales especializados podrá ordenarse en un ámbito supra comarcal, conforme a criterios de flexibilidad, ordenación racional y optimización de los recursos disponibles.

En el Mapa de Servicios Sociales de Aragón se establece la organización territorial del Sistema Público de Servicios Sociales y ordena funcionalmente en unidades territoriales los diferentes establecimientos y prestaciones incluidos en el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón aprobado mediante Decreto 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón y contiene la localización geográfica de los establecimientos del Sistema Público de Servicios Sociales contemplados en el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma, tanto de titularidad pública, los de responsabilidad pública del Gobierno de Aragón, y los establecimientos de las Entidades Locales que ofrecen prestaciones contempladas en el Catálogo de Servicios Sociales que se financian o con las que existe acuerdo para su prestación con el Gobierno de Aragón.

El Mapa de Servicios Sociales debe complementarse con el Plan Estratégico de Servicios Sociales, ya que contiene las medidas necesarias para propiciar la extensión cuantitativa y cualitativa de las prestaciones y establecimientos de servicios sociales. Ambos instrumentos son necesarios para asegurar la organización y funcionamiento adecuados del Sistema de Servicios Sociales.

El Mapa de Servicios Sociales de Aragón se elabora para dar respuesta a la localización de los establecimientos del Sistema público de Servicios Sociales, de las prestaciones que ofrecen, y para orientar la planificación y elaboración del Plan Estratégico.

Así pues, la regulación del Mapa de Servicios Sociales se estructura sobre dos ejes fundamentales: la organización territorial y la ordenación funcional por criterios de proximidad.

La estructura territorial se ajusta a la planta comarcal del territorio. El ámbito territorial para la prestación de los servicios sociales generales lo constituyen las áreas básicas de servicios sociales, en las que se prevé que debe haber, al menos, un Centro de Servicios Sociales, comarcal o municipal, en cada una de ellas. La prestación de los servicios sociales especializados puede determinarse con un alcance supra comarcal de conformidad con las circunstancias geográficas, demográficas y de comunicación que concurren en cada caso.

Las unidades territoriales de carácter estructural que constituyen el Mapa de Servicios Sociales de Aragón son el Área Básica de Servicios Sociales y el Sector de Servicios Sociales. Además, se contempla la Zona de Servicios Sociales, y el Área Especial de Servicios Sociales.

Por otra parte, el Mapa ordena funcionalmente los establecimientos y prestaciones del Catálogo con criterios de proximidad pretendiendo el mayor acercamiento posible de los correspondientes al Sistema Público de Servicios Sociales al entorno social de las personas. En virtud de este principio, la prestación de los servicios sociales, cuando su naturaleza lo permita, habrá de responder a criterios de máxima descentralización y/o desconcentración.

Por ello, la ordenación territorial sobre la que se articula el Mapa de Servicios Sociales se basa en la asignación a cada una de las prestaciones del Catálogo de Servicios Sociales de un nivel de proximidad. Los niveles de proximidad se determinan atendiendo a la naturaleza esencial o complementaria de la prestación, al número de personas demandantes y a la necesidad de garantizar la mayor proximidad posible al ciudadano, diferenciándose entre máximo, alto, medio y bajo, de mayor a menor nivel de proximidad al entorno social de la persona.

No obstante, determinadas prestaciones y establecimientos del Catálogo de Servicios Sociales son gestionados, o corresponde su resolución, a unidades administrativas con un nivel de proximidad bajo pero a las que, sin embargo, el ciudadano puede acceder a través de unidades administrativas descentralizadas de proximidad máxima o alta. Cada prestación se vincula a determinadas unidades territoriales y se le asigna uno o varios niveles de proximidad.

El decreto por el que se aprueba el mapa de servicios sociales de Aragón se estructura en tres capítulos:

- El primero contiene las disposiciones generales.
- El segundo se ocupa de la organización territorial, diferenciado en dos secciones, para establecer, de una parte las unidades territoriales de carácter estructural, delimitando del contenido del área básica de servicios sociales y del sector de servicios sociales y, de otra parte, regulando las unidades territoriales de carácter coyuntural en las que se contempla la zona de servicios sociales y el área especial de servicios sociales.
- El tercero establece la organización funcional del Sistema Público adscribiendo cada una de las prestaciones sociales a sus correspondientes unidades territoriales. Contiene este capítulo dos secciones, con la correspondiente diferenciación en la ordenación de los servicios sociales generales y de los servicios sociales especializados.

Por último, el decreto contempla tres disposiciones adicionales y una disposición final. En los anexos I y II se regula, respectivamente, la relación de las áreas básicas de servicios sociales y sectores de servicios sociales así como las prestaciones y establecimientos del Sistema Público de Servicios Sociales, con su correspondiente nivel de proximidad y entidad territorial.

¹⁷6.5.3 PLAN ESTRATÉGICO PAÍS VASCO:

La Ley de Servicios Sociales del País Vasco otorga a las administraciones públicas vascas la obligación de promover y garantizar el acceso a las prestaciones y servicios incluidas en su catálogo como un derecho subjetivo (exigible ante los tribunales) a partir del 25 de diciembre de 2016; mediante la regulación y ordenación del Sistema Vasco de Servicios Sociales como cuarto pilar del Estado de Bienestar, desplegando un sistema de responsabilidad pública y universal, para atender a todas las personas en situación de riesgo o dependencia, discapacidad, exclusión y/o desprotección, y promover la integración social con autonomía de toda la población y, en coordinación y cooperación con otros sistemas y ámbitos (empleo, vivienda, sanidad, educación...), la inclusión y el bienestar social.

Esta tarea de planificación se ha realizado:

- Buscando consensos y puntos de encuentro entre instituciones para avanzar hacia la universalización del sistema en el horizonte de 2020, en un contexto distinto al que existía cuando se aprobó la ley;
- y desde el respeto al régimen competencial y la arquitectura institucional que contempla la ley así como al trabajo previo de las instituciones y agentes sociales, teniendo en cuenta que el sistema se está configurando a partir de la convergencia de redes preexistentes que responden a la realidad de cada Territorio Histórico y a las legítimas opciones de gestión que cada administración ha ido adoptando.

Así, el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la comunidad autónoma vasca tiene por objetivo aproximar las coberturas de atención, al tiempo que se respetan las diferencias en los niveles de atención que la diversidad de cada territorio pueda justificar.

La Finalidad del Plan es Consolidar el SVSS y avanzar hacia su universalización en el horizonte de 2020. Por ello el despliegue de los servicios y prestaciones económicas previsto en el Mapa de Servicios Sociales persigue que las administraciones públicas vascas se encuentren en condiciones de garantizar el acceso a dichos servicios y prestaciones como un derecho subjetivo, a todas las personas titulares del derecho que cumplan los requisitos de acceso a los mismos, en el plazo que prevé la ley. Esto implica que la administración directamente competente para la provisión de cada servicio o prestación económica cuente con recursos económicos, plazas y profesionales suficientes para responder a la evolución de las necesidades y, en concreto, a la demanda, procedente (ajustada a los requisitos de acceso) y no atendida, de los servicios y prestaciones económicas del sistema, tanto si ha sido trasladada a las instituciones como si ha sido identificada por ellas.

En cuanto a la adecuación del plan a las previsiones de la ley en relación a la planificación del sistema vasco de servicios sociales hay dos elementos básicos del plan, en coherencia con lo previsto en la ley, son:

- un diagnóstico de necesidades sociales, que incluye un pronóstico de su evolución (análisis de factores clave que pueden incidir en la necesidad y demanda de prestaciones y servicios del Catálogo y proyecciones realizadas en el mapa);
- las líneas estratégicas, los objetivos estratégicos y las acciones idóneas para su consecución.

¹⁷ PLAN ESTRATÉGICO DE SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO 2016-2019.

Además el plan incluye:

- El Mapa de Servicios Sociales de la CAPV (comunidad autónoma de País Vasco) que, entre otros aspectos, establece las coberturas y en su caso horas de atención⁵ a ofrecer, así como las plazas necesarias o el número de personas usuarias o receptoras de prestaciones económicas⁶ a atender, a 01/01/2017 (por Territorios Históricos o para toda la CAPV en los servicios y prestaciones económicas competencia del Gobierno Vasco), definiendo, asimismo, los criterios poblacionales considerados más idóneos para implantar los servicios (artículo 36.1).
- La Memoria económica que, entre otros aspectos, incluye la estimación del gasto corriente público a realizar por las administraciones públicas vascas, en función del régimen competencial que establece la ley, para garantizar dichas coberturas y horas de atención, así como una estimación de los ingresos

Por otro lado, el plan establece una orientación sobre la participación del sector público y privado concertado en la prestación de servicios, las medidas de coordinación necesarias y los mecanismos de evaluación sistemática y continua del plan, garantizando la participación social en la evaluación.

Todo ello, con el objetivo de articular la red pública de servicios sociales en los términos previstos en la ley. Es decir: - como una red de responsabilidad pública integrada por prestaciones, servicios y equipamientos de titularidad pública y privada concertada que garantice la disponibilidad y el acceso a los servicios y prestaciones económicas del SVSS asegurando además la gestión pública directa de las prestaciones de acceso y primera acogida de las demandas y de las directamente asociadas a la coordinación de caso, en los términos previstos y previendo, con carácter general, la prevalencia de la gestión pública directa y de la gestión a través de la iniciativa social en la prestación de los servicios y la gestión de las prestaciones económicas del sistema vasco de servicios sociales.

¹⁸**6.5.4 MAPA DE SERVICIOS SOCIALES DEL PAÍS VASCO:**

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, establece la proximidad, el equilibrio y la homogeneidad territorial como principios fundamentales en los que debe basarse el desarrollo del Sistema Vasco de Servicios Sociales. El Plan Estratégico de la Comunidad Autónoma y, dentro de él, el Mapa de Servicios Sociales son los principales instrumentos que la Ley prevé de cara a asegurar un adecuado despliegue del Sistema, de acuerdo con esos principios.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley y concretamente en su artículo 36, en el que se regulan las características que debe tener el Mapa, este documento establece las principales magnitudes de los servicios que conforman el Catálogo de Servicios Sociales en relación con dos elementos básicos:

- El ámbito territorial, es decir, el nivel de la estructura territorial del Sistema de Servicios Sociales en el que, al objeto de garantizar la homogeneidad en el acceso a los servicios y prestaciones, se deben concretar los índices de cobertura y de densidad establecidos para cada servicio o prestación. Como se señala en detalle en el capítulo 2, los niveles o ámbitos territoriales establecidos son cinco: Comunidad Autónoma, Territorio Histórico, Sector de Servicios Sociales, Área de Servicios Sociales y Zona Básica de Servicios Sociales.

¹⁸ Mapa de servicios sociales de la CAPV, Resumen Ejecutivo y Memoria Económica.

- La cobertura mínima que debe alcanzarse en el ámbito territorial que se ha determinado para cada servicio contemplado en el Mapa. Para la determinación de esas coberturas mínimas, y por acuerdo del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales, se ha optado por utilizar como indicador de referencia la tasa media de cobertura estimada a nivel autonómico, para 2009, para cada uno de los servicios que se incluyen en el Mapa.

En la medida en que se trata de una herramienta dirigida a la planificación de los servicios que requieren un nivel determinado de proximidad, mediante una ubicación física determinada, el Mapa sólo recoge –de todos los servicios y prestaciones del Catálogo de Servicios Sociales aquellos que requieren una dotación determinada de plazas. Se incluyen además los servicios sociales de base en la medida en que se considera que debe garantizarse una distribución territorial equilibrada de este tipo de centros, así como una dotación mínima de personal en cada uno de ellos. Finalmente, el mapa recoge también la cobertura mínima recomendada, con carácter orientativo, para el servicio de ayuda a domicilio.

El Mapa no contempla la estructura de titularidad de los centros y de las plazas previstas, ya que se ha considerado que corresponde a cada una de las instituciones competentes determinar en qué medida recurrirá a la gestión directa, a la indirecta o a la encomienda de gestión a la hora de prestar los servicios que recaen en su ámbito competencial. Las plazas y centros que se determinan en el Mapa, por tanto, pueden ser tanto de gestión directa como indirecta, si bien, en ambos casos, son de responsabilidad pública en la medida en que forman parte del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

El ámbito territorial, es decir, el nivel de la estructura territorial del Sistema de Servicios Sociales en el que, al objeto de garantizar la homogeneidad en el acceso a los servicios y prestaciones, se deben concretar los índices de cobertura y de densidad establecidos para cada servicio o prestación. Como se señala en detalle en el capítulo 2, los niveles o ámbitos territoriales establecidos son cinco: Comunidad Autónoma, Territorio Histórico, Sector de Servicios Sociales, Área de Servicios Sociales y Zona Básica de Servicios Sociales.

En la elaboración del Mapa, se han tenido en cuenta los principios rectores y el modelo de atención que adopta la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, y más concretamente:

- El principio de universalidad de los servicios y prestaciones incluidos en el Catálogo de Servicios y Prestaciones del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Ello implica que, en el horizonte del año 2016, la oferta de servicios debe ser lo suficientemente amplia para cubrir la totalidad de la demanda potencial estimada para cada servicio o prestación económica.
- La proximidad en la atención. El despliegue territorial de los distintos servicios y prestaciones del Catálogo se ha planificado procurando buscar un adecuado equilibrio territorial y la mayor proximidad al domicilio de la persona atendida.
- El enfoque comunitario en la atención, priorizando los servicios domiciliarios y de atención primaria, reservando las alternativas residenciales para las casuísticas de mayor gravedad y complejidad, y promoviendo la creación de centros de tamaño reducido e integrados en el entorno comunitario más cercano.

El Mapa de Servicios Sociales se integra, como se ha dicho, en el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la comunidad autónoma vasca, y sus contenidos complementan las medidas de actuación contempladas en el propio Plan. Desde ese punto de vista, ambos documentos han de ser considerados como complementarios, y responden al mismo diagnóstico de necesidades y a los mismos criterios técnicos y filosóficos.

6.6. ANÁLISIS Y COMPARATIVA DEL CATÁLOGO ARAGONÉS Y LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES VASCA

¹⁹6.6.1 CATÁLOGO ARAGÓN:

El Catálogo de Servicios Sociales viene a ser el instrumento a través del cual se materializa el derecho de las personas a acceder a los servicios sociales. El Catálogo de Servicios Sociales viene regulado en el Título III de la Ley 5/2009, de 30 de junio, donde se precisan tanto su contenido como sus requisitos de aprobación y se enuncian aquellas prestaciones, de servicio, económicas y tecnológicas, que necesariamente han de contenerse en el mismo, sin perjuicio de la posible incorporación de aquellas prestaciones adicionales que se estimen oportunas, a la vista de las necesidades sociales existentes.

De acuerdo con todo ello, el Catálogo de Servicios Sociales es aprobado por el Gobierno de Aragón y sus funciones son fijar las prestaciones propias del Sistema Público de Servicios Sociales, delimitando con ello tanto su ámbito de actuación respecto a otros sistemas de protección social, entre los están los de salud, educación, seguridad social o empleo, como la específica responsabilidad del Sistema Público en el campo de la acción social o atención a las necesidades sociales, en el que intervienen igualmente entidades privadas, de iniciativa social o mercantil, cuya actividad puede desenvolverse al margen del Sistema Público o en colaboración con éste, como proveedores de prestaciones públicas dentro del sistema de responsabilidad pública de servicios sociales.

El Catálogo de Servicios Sociales, en relación con cada una de las prestaciones incluidas, establece su denominación y definición y determina su naturaleza, esencial o complementaria, así como el régimen aplicable a su reconocimiento, disfrute y extinción, determinando, en particular, los requisitos que han de reunir las personas beneficiarias, los centros o establecimientos idóneos para su gestión o provisión, los estándares de calidad a que han de ajustarse y, por último, su gratuidad o, en caso contrario, el grado de participación en la financiación del servicio o condiciones de pago del precio público.

En este Decreto determina, para cada una de las prestaciones establecidas, su denominación, definición, naturaleza, población destinataria, necesidad a que responde, centro o establecimiento en que se gestiona o presta y régimen de financiación.

¹⁹DECRETO 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón.

²⁰**6.6.2 CATÁLOGO DEL PAÍS VASCO:**

El Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales formado por el Gobierno Vasco, las tres Diputaciones Forales y la Asociación de Municipios Vascos, EUDEL, aprobó el 19/12/2014 la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. La aprobación de esta Cartera supone la concreción práctica del derecho a los servicios y prestaciones sociales previstos en la Ley 12/2008 de 5 de Diciembre de Servicios Sociales. Esta Ley dispone, en su artículo 22, de un catálogo que enumera cuáles son esas prestaciones y servicios a los que tienen derecho los ciudadanos y ciudadanas de la comunidad autónoma vasca, los servicios en el ámbito de la atención primaria, en el ámbito de la atención secundaria y diferentes prestaciones económicas.

La finalidad de la Cartera de Prestaciones y Servicios es dar contenido y delimitar el derecho subjetivo declarado en el artículo 2 de la Ley de Servicios Sociales, y su ejercicio, adecuando su estructura y descripción a lo previsto en el artículo 23 de la Ley de Servicios Sociales, mediante:

- La definición de cada prestación económica y servicio de provisión obligatoria –y, de existir, de sus modalidades– especificando, en el caso de los servicios, las prestaciones que incluyen.
- La delimitación de la población destinataria y la especificación de los restantes requisitos de acceso a cada servicio y prestación económica, incluida en su caso la prescripción técnica y, en el caso de los servicios, el pago de un precio o tasa pública, estableciendo en cuáles resulta preciso satisfacerlo.
- La determinación de las disposiciones procedimentales relativas al acceso a las prestaciones y servicios, incluidas la solicitud y resolución, el desistimiento, renuncia, suspensión y extinción del derecho, y la interposición de un recurso contra las resoluciones dictadas en los procedimientos de concesión, denegación, modificación, suspensión o extinción.

La Cartera de Prestaciones y Servicios constituye un instrumento fundamental para la consolidación y desarrollo del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

El objeto del Decreto es la regulación de la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, es el desarrollo del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales regulado en el artículo 22 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.

La finalidad de la Cartera de Prestaciones y Servicios es dar contenido y delimitar el derecho subjetivo, adecuando su estructura y descripción a lo previsto en la Ley de Servicios Sociales, mediante:

- La definición de cada prestación económica y servicio de provisión obligatoria - y, de existir, de sus modalidades- especificando, en el caso de los servicios, las prestaciones que incluyen.
- La delimitación de la población destinataria y la especificación de los restantes requisitos de acceso a cada servicio y prestación económica, incluida en su caso la prescripción técnica y, en el caso de

²⁰ DECRETO 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

los servicios, el pago de un precio o tasa pública, estableciendo en cuáles resulta preciso satisfacerlo.

- La determinación de las disposiciones procedimentales relativas al acceso a las prestaciones y servicios, incluidas la solicitud y resolución, el desistimiento, renuncia, suspensión y extinción del derecho, y la interposición de un recurso contra las resoluciones dictadas en los procedimientos de concesión, denegación, modificación, suspensión o extinción.

De este modo, la Cartera de Prestaciones y Servicios delimita la obligación de cada nivel de las administraciones públicas vascas respecto a los servicios y prestaciones económicas, de obligada provisión, que recaen en su competencia, de conformidad con la distribución competencial prevista en los artículos 40.3, 41.3 y 42.4 de la Ley de Servicios Sociales. Sin perjuicio de ello, con el fin de mejorar la atención, la eficacia y la eficiencia de la gestión pública, las administraciones públicas vascas podrán encomendar la prestación de los servicios de su competencia mediante los instrumentos previstos en el ordenamiento jurídico.

6.6.3 ANÁLISIS Y COMPARATIVA DEL CATALOGO ARAGONÉS Y EL CATÁLOGO DEL PAÍS VASCO

Como se ha visto anteriormente el gobierno de Aragón es quien aprueba el Catálogo aragonés en el DECRETO 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón.

En cambio en el País vasco es el Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales formado por el Gobierno Vasco, las tres Diputaciones Forales y la Asociación de Municipios Vascos, EUDL quien aprueba el Decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales que contiene el catálogo además en el capítulo I de la ley de servicios sociales, prestaciones y servicios del sistema vasco de servicios sociales y en la sección 3.ª de la misma, catálogo y Cartera de prestaciones y servicios del sistema vasco de servicios sociales también se puede encontrar el catálogo.

En este caso no hemos encontrado ningún documento independiente a la Cartera de servicios sociales vascos ni de ley como tal que poder equiparar al catálogo aragonés en cuanto a forma. Pese a eso como hemos referido anteriormente en la ley y en la Cartera existe un apartado similar al del decreto aragonés donde se incluye el catálogo como tal.

La Cartera de Prestaciones y Servicios vascos y ley encontramos los servicios y prestaciones económicas aun que en la Cartera se hace más hincapié en las prestaciones de tipo económico con fichas detalladas de las prestaciones o servicios en cuestión.

El catálogo Aragonés se estructura en tres grandes apartados diferenciados con sus consiguientes subapartados donde encontramos las fichas de las prestaciones. En primer lugar prestaciones de servicio que son aquellos servicios técnicos o intervenciones profesionales ofrecidos para atender a la persona y o sus necesidades sociales en el marco de los SSCA (Servicios Sociales de la Comunidad de Aragón), prestaciones económicas que son aquellas aportaciones dinerarias para atender a la persona y o sus necesidades y las prestaciones tecnológicas que son un producto o elemento técnico ofrecido para atender a la persona y a sus necesidades.

En el catálogo vasco los servicios y prestaciones económicas del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales se presentan también agrupados en prestaciones técnicas, económicas y tecnológicas y añade que las prestaciones técnicas deberán presentar una dimensión relacional, de acompañamiento, y llevarse a cabo, tanto como resulte posible, con la participación de las personas usuarias, las prestaciones económicas se orientarán a facilitar la integración social y la autonomía de sus perceptores, sirviéndoles de apoyo en su proceso de integración agrupados, atendiendo al régimen competencial previsto en la Ley de Servicios Sociales o garantizando la cobertura, temporal o permanente, de las necesidades derivadas de su situación de dependencia o desprotección y las prestaciones tecnológicas se orientarán a favorecer la autonomía e integración social de las personas usuarias y de las personas cuidadoras, facilitándoles el acceso al entorno en el que viven y, en la medida en que resulte posible, posibilitando que las personas con déficit de autonomía continúen viviendo en su lugar habitual de residencia.

Considerando lo señalado al principio en el decreto de Cartera, las fichas relativas a los diferentes servicios y prestaciones, o ayudas económicas, se presentan en el siguiente orden:

- Servicios y prestaciones, o ayudas económicas de competencia municipal.
- Servicios y prestaciones, o ayudas económicas de competencia foral.
- Servicios y prestaciones, o ayudas económicas de competencia del Gobierno Vasco.

En cuanto a las fichas de los servicios o prestaciones las fichas del catálogo de Aragón se organizan en los siguientes apartados:

- Definición.
- Población destinataria.
- Tipología de necesidad
- Forma de acceso
- Efectividad
- Naturaleza de la prestación. Pudiendo ser esencial o complementaria.
- Carácter de la prestación
- Régimen aplicable.

En cambio las fichas del catálogo vasco se organizan así:

- Definición y objetivo.
- Prestaciones.
- Población destinataria. Diferenciando dos requisitos. Situación y edad.
- Requisitos de acceso pudiendo ser Administrativos o de necesidad.
- Copago.

Y en algunas ocasiones se organizan de forma diferente:

- Objetivos.
- Características y condiciones en que se percibe.
- Importe.
- Población destinataria.
- Requisitos de acceso.

Como se puede ver el catálogo aragonés hay ocho ítems y en el vasco cinco. En primer lugar en las dos estructuras de las fichas de prestaciones y servicios de los catálogos se encuentra la definición, donde se explica brevemente en qué consiste la prestación en este primer apartado en el caso de las fichas del País Vasco además se incluye el objetivo concreto que tiene la prestación. Otros de los ítems comunes son la población destinataria y los requisitos de acceso en el caso de la Cartera vasca se señalan si son de necesidad o administrativos o los dos, en la Cartera vasca se pone de forma ampliada los requisitos del acceso. Por otro lado la tipología de necesidad que se puede equiparar a la población destinataria de la Cartera vasca ya que esta incluye situación del usuario y edad.

En la Cartera las fichas incluyen los ítems de prestaciones donde se indica que son de servicios sociales y los servicios que ofrece y copago donde se refleja si la prestación o servicio está sujeta a copago o no. Estos no se encuentran en el catálogo aragonés en cambio este presenta la forma de acceso donde se refleja si es de acceso directo o de reconocimiento administrativo, la efectividad que indica cuando se hará efectiva la prestación, la naturaleza de la prestación si es complementaria o esencial, el carácter de la prestación si está sujeta a copago o no y el régimen aplicable que indica las leyes a las que está sujeta y por las que está regulada la prestación.

7. ANÁLISIS DE PRESTACIONES DE PAÍS VASCO Y ARAGÓN

En este apartado, en primer lugar se expone una lista a grandes rasgos de qué prestaciones ofertan las Comunidades Autónomas de Aragón y País Vasco respectivamente en lo referente al colectivo seleccionado, en segundo lugar se ha realizado una tabla comparativa donde pueden verse mejor las similitudes y diferencias entre las prestaciones y servicios contenidos en el Catálogo y en la Cartera de una comunidad autónoma u otra.

En el siguiente apartado, comparativa y explicación de prestaciones en primer lugar se encuentran los servicios y prestaciones para mayores comunes y contenidos en el Catálogo y la Cartera. Para la definición de las prestaciones comunes se han elegido unos criterios comunes a los dos catálogos con los que se ha confeccionado una ficha genérica que consta de una definición, la forma de acceso y requisitos, el carácter de la prestación y una diferencia simbólica. Posteriormente se encuentran los apartados prestación común fuera del catálogo y cartera, prestaciones del catálogo de Aragón, prestaciones cartera del país vasco, prestaciones fuera del Catálogo de Aragón, **prestaciones fuera de la Cartera del país vasco donde se** hace una la distinción entre prestaciones comunes a las tres provincias vascas y por último a las prestaciones características de la provincia de Vizcaya y la de Guipúzcoa ya que en Álava no se dispone de ninguna prestación diferente.

Esta distinción no se ha podido llevar a cabo en las provincias de Aragón ya que entre estas no se ha hallado ninguna diferencia y se explicará más ampliamente cada prestación, los requisitos pertinentes para el acceso a la misma y donde realizar la solicitud. En ellas no se ha seguido la ficha genérica para aportar la mayor información posible de las mismas.

7.1 PRESTACIONES CATÁLOGO DE ARAGÓN

Dentro de las prestaciones de servicio:

- Servicio de ayuda a domicilio (SAD).
- Servicio de apoyo a personas cuidadoras.
- Servicio de valoración de la situación de dependencia.
- Servicio de alojamiento permanente para personas mayores en situación de dependencia con trastornos de conducta.
- Servicios especializados de centros de día, hogares y centros ocupacionales.
- Servicios especializados de centros de residencia permanentes o temporales.
- Servicio de atención social terapéutica para cuidadores de personas en situación de dependencia.
- Servicio de alojamiento permanente para personas mayores en situación de dependencia con trastornos de conducta.

Dentro de las prestaciones económicas:

- Prestaciones por dependencia. (Prestación económica vinculada al servicio, prestación para cuidados en el entorno familiar, prestación económica de asistencia personal.).

- Ayudas económicas a personas que atienden en el domicilio a familiares mayores dependientes.
- Adaptación del entorno y ayudas técnicas para personas mayores dependientes y personas con discapacidad o en situación de dependencia.
- Becas de atención en centros para personas mayores.
- Ayudas sociales de carácter extraordinario a favor de pensionistas por jubilación e invalidez en sus modalidades no contributivas y de los beneficiarios de pensiones asistenciales y de enfermedad.

Dentro de las prestaciones tecnológicas:

- Teleasistencia.

Prestaciones fuera del catálogo:

- Balnearios para personas mayores.
- Programa cuidarte.

7.2 PRESTACIONES PAÍS VASCO

Servicios y prestaciones económicas dentro del catálogo vasco y competencia municipal y del Gobierno Vasco:

Dentro de las prestaciones de servicio:

- Servicio de ayuda a domicilio – SAD.
- Servicio de apoyo a personas cuidadoras.
- Centros de día para personas mayores dependientes.
- Residencias para personas mayores dependientes.
- Servicios de alojamiento para personas mayores.
- Centro de noche para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía.
- Servicio de respiro.

Dentro de las prestaciones económicas:

- Prestaciones por dependencia. (Prestación económica vinculada al servicio, prestación para cuidados en el entorno familiar, prestación económica de asistencia personal.).
- Ayudas económicas a personas que atienden en el domicilio a familiares mayores dependientes.
- Adaptación del entorno y ayudas técnicas para personas mayores dependientes y personas con discapacidad o en situación de dependencia.
- Ayuda económica para la adquisición de productos de apoyo no recuperables.
- Ayudas económicas individuales para el ingreso de personas mayores en residencias ajenas a la red pública.

Dentro de las prestaciones tecnológicas:

- Servicio de teleasistencia.

Prestaciones fuera del catálogo:

- Ayudas individuales a perceptores de pensiones/ subsidios.
- Servicio público foral Gizatek.
- Programa de actividades ADINEKO.
- Programa Sendian.

7.3 TABLA 3: TABLA COMPARATIVA DE PRESTACIONES.²¹

SERVICIO	ARAGÓN	PAÍS VASCO
Servicio de Teleasistencia	X	X
Servicio de ayuda a domicilio	X	X
Servicios especializados de centros de día,	X	X
Servicios especializados de centros de residencia permanentes o temporales	X	X
Servicio de valoración de la situación de	X	X
Prestaciones Económicas para la Atención a la Dependencia: (Prestación económica vinculada al servicio, Prestación económica para cuidados en el entorno familiar, Prestación económica de asistencia personal)	X	X
Servicio de apoyo a personas cuidadoras	X	X
Ayudas económicas a personas que atienden en el domicilio a familiares mayores dependientes	X	X
Adaptación del entorno y ayudas técnicas para personas mayores dependientes y personas con discapacidad	X	X
Servicio de alojamiento permanente para personas mayores en situación de dependencia con trastornos de conducta	X	
Becas para atención en centros	X	
Prestación complementaria para preceptores de	X	
Servicio de atención social terapéutica para cuidadores de personas en situación de	X	
Servicio de atención nocturna	X	
Servicio de formación para los cuidadores de	X	
Ayuda económica para la adquisición de productos de apoyo no recuperables		X
Ayudas económicas individuales para el ingreso de personas mayores en residencias ajenas a la red		X
Servicios de alojamiento para personas mayores.		X
Centro de noche para atender necesidades		X
Servicio de respiro		X

Fuente: Elaboración propia.

²¹ Tabla elaborada a partir de las prestaciones y servicios anteriormente mencionados de las Comunidades Autónomas objeto de estudio.

Leyenda:

Color Naranja: Prestaciones Comunes a las dos Comunidades Autónomas.

Color Verde: Prestaciones y servicios comunes a las tres provincias de País Vasco.

Color azul: Prestaciones y servicios que pertenecen únicamente a Aragón.

7.4. COMPARATIVA Y EXPLICACIÓN DE PRESTACIONES

En este apartado vamos a explicar detalladamente cada prestación y diferenciar tres apartados principales tal y como se observa en la tabla anterior. En primer lugar en lo referente a los servicios y prestaciones comunes, en segundo lugar de las que se dispone en Aragón y en tercer lugar los servicios y prestaciones de los que dispone el País Vasco, el cual posteriormente se va a desglosar haciendo referencia a cada una de sus tres provincias tal y como hemos visto en la tabla que aparece en el apartado anterior.

²²7.4.1. SERVICIOS Y PRESTACIONES PARA MAYORES COMUNES:

1.SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (SAD):

Definición:

El servicio de ayuda a domicilio lo constituye el conjunto de actuaciones llevadas a cabo en el domicilio de las personas en situación de dependencia con el fin de atender sus necesidades de la vida diaria, prestadas por entidades o empresas, acreditadas para esta función, con objeto de retrasar su ingreso en centros.

Población destinataria:

Aragón: Población general. Complementaria y Esencial para personas en situación de dependencia

País Vasco: Personas en situación de dependencia, o riesgo de dependencia y sin límite de edad.

Forma de acceso y requisitos:

Reconocimiento administrativo.

Carácter de la prestación:

Sujeta a copago.

Diferencia simbólica:

No

2.SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS:

Definición:

Este servicio ofrece a las y los cuidadores que forman parte de la red socio familiar de apoyo de personas en riesgo o situación de dependencia, la posibilidad de adquirir conocimientos, actitudes y habilidades de cuidado y auto-cuidado.

Servicios que ofrecen:

Información, orientación y formación.

Sus objetivos son:

- Favorecer una mejora de la calidad de los cuidados ofrecidos por las personas cuidadoras.
- Favorecer una mejora en la calidad de vida de las y los cuidadores principales.
- Favorecer la corresponsabilidad de otras y otros cuidadores.

²² Las prestaciones y servicios que a continuación se desarrollan, han sido extraídos y resumidos de las fichas de prestaciones del DECRETO 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón y del DECRETO 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

- Favorecer la adquisición de conocimientos, actitudes y habilidades de cuidado y auto-cuidado.

Población destinataria:

Personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo o situación de dependencia, sean o no cuidadoras principales y sean o no familiares.

Forma de acceso y requisitos:

Reconocimiento administrativo.

- Ser mayor de edad y cuidador de manera habitual.
- No percibir retribución alguna en concepto del cuidado

Carácter de la prestación:

Aragón: Sujeto a copago.

País Vasco: sin datos.

Diferencia simbólica:

En el país vasco no se hace referencia a si está sujeto a copago o no.

3.SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CENTROS DE DÍA:

Definición:

Centros de Día:

Servicio que durante el día presta atención a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales de personas en situación de dependencia moderada o severa. Promueve su autonomía y, favorece la permanencia en su entorno habitual. Así mismo, posibilita apoyo al cuidador habitual.

Servicios que ofrecen:

Transporte adaptado, estancia, cuidados personales, atención médica y de enfermería, podología, terapia ocupacional y fisioterapia, atención psicosocial, actividades de ocio, formativas y culturales.

Hogares:

Son centros sociales para la convivencia de las personas mayores mediante actividades para el tiempo libre, el ocio, la cultura y el uso de las tecnologías de la comunicación. La finalidad de los Hogares es fomentar la sociabilidad, prevenir el aislamiento de las personas mayores, potenciar su participación social y ayudarles a mantener la capacidad intelectual activa.

Población destinataria:

Personas mayores en situación de dependencia.

Forma de acceso y requisitos:

Reconocimiento administrativo.

Centros de Día y hogares:

- Ser mayor de 65 años o contar con calificación legal de discapacidad, física o intelectual, según el caso.
- No poder permanecer en el domicilio durante todo el día.
- Contar con apoyo familiar suficiente para permanecer en el hogar.
- Residir en la Comunidad Autónoma de Aragón.

Carácter de la prestación:

Sujeta a copago.

Diferencia simbólica:

En el Catálogo de Aragón se incluyen además los centros ocupacionales como servicio disponible para personas mayores. En cambio en la Cartera del País vasco también existe la prestación de centros ocupacionales independientemente de los centros de día para mayores y especifica que la población a la que va dirigida está en el rango de edad de 18 a 64 años por lo que el servicio de centro ocupacional no está disponible para personas mayores de 65 años en el País Vasco.

4.SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CENTROS DE RESIDENCIA PERMANENTES O TEMPORALES:

Centros de Atención a Personas Mayores. En estos centros se prestan servicios dirigidos a personas mayores de 65 años, que necesitan una atención continuada, por su grado de dependencia y/o por su situación social, recibiendo una asistencia integral según las necesidades de cada persona. La estancia puede ser permanente o temporal.

Servicio destinado al alojamiento temporal o permanente y a la atención continuada y adaptada a las necesidades de las personas en situación de dependencia, dirigida a procurar su calidad de vida y el desarrollo de su autonomía personal.

Servicios que ofrecen:

Alojamiento: estancia en habitación individual o compartida; limpieza y cuidado de la ropa personal, manutención, cuidados personales, atención médica y de enfermería: promoción de la salud prevención de la dependencia y seguimiento de los problemas de salud etc.

Población destinataria:

Personas de 65 años o más.

Forma de acceso y requisitos:

Reconocimiento administrativo.

- Ser español o extranjero residente y estar empadronado en alguno de los municipios de la Comunidad Autónoma, al menos durante los dos últimos años inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud. Cuando existan especiales circunstancias de emergencia social podrá eximirse este requisito.
- Tener 65 años cumplidos a la fecha de solicitud. Excepcionalmente, 60 años.
- Haber sido calificado como persona dependiente.

Carácter de la prestación:

Sujeta a copago.

Diferencia simbólica:

No.

5.PRESTACIONES POR DEPENDENCIA:

Definición:

Las prestaciones de atención a la dependencia tendrán la naturaleza de servicios y de prestaciones económicas e irán destinadas, por una parte, a la promoción de la autonomía personal y, por otra, a atender las necesidades de las personas con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria.

Población destinataria:

Personas mayores de 65 años con reconocimiento de la dependencia.

Forma de acceso y requisitos:

Reconocimiento administrativo.

- Encontrarse en situación de dependencia en alguno de los grados establecidos.
- Residir en territorio español y haberlo hecho durante cinco años de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud

Carácter de la prestación:

Sujeta a copago.

Diferencia simbólica:

No.

5.1) Prestaciones Económicas para la Atención a la Dependencia:

Las prestaciones económicas tienen carácter personal y periódico y se conceden en función del grado y nivel de dependencia y de la capacidad económica del beneficiario.

5.2) Prestación económica vinculada al servicio:

Destinada a contribuir a la financiación del coste de los servicios, únicamente cuando en el ámbito de la Comunidad Autónoma no sea posible la atención a través de los servicios públicos o concertados de la Red del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

5.3) Prestación económica para cuidados en el entorno familiar:

Destinada a contribuir a la financiación del coste de los servicios, siempre que se preste en el domicilio habitual de la persona de manera adecuada a sus necesidades.

5.4) Prestación económica de asistencia personal:

Destinada a contribuir a la cobertura de los gastos de la contratación de una asistencia personal, que facilite el acceso al trabajo y a la educación, y posibilite una mayor autonomía en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria a las personas con gran dependencia.

6. AYUDAS ECONÓMICAS A PERSONAS QUE ATIENDEN EN EL DOMICILIO A FAMILIARES MAYORES DEPENDIENTES:

Definición:

Son ayudas económicas a personas que atienden en su domicilio a familiares mayores dependientes, asumiendo su cuidado integral y proporcionando los apoyos que precisen para su autonomía, propiciando así la permanencia de éstos en su núcleo convivencial de origen, y evitando o retrasando su internamiento residencial.

Población destinataria:

Personas mayores de 65 años con reconocimiento de la dependencia.

Forma de acceso y requisitos:

Reconocimiento administrativo.

Requisitos:

De la persona mayor:

- Tener 60 años cumplidos.
- Estar en situación de gran dependencia o dependencia severa nivel 2.
- Que los ingresos per cápita de la unidad familiar no superen los límites establecidos en la convocatoria.
- Que la vivienda de convivencia reúna las condiciones adecuadas de accesibilidad, habitabilidad, salubridad y seguridad.

Del solicitante o cuidador:

- Tener más de 25 años.
- Tener residencia legal en España.
- Estar empadronado en el Territorio Histórico del País Vasco.
- Haber mantenido convivencia con el mayor durante el año anterior a la convocatoria y en el periodo en que se perciba la ayuda.
- Tener vínculo familiar con el mayor dependiente.
- No percibir retribución alguna por la atención prestada.
- No estar afectado de grado de discapacidad igual o superior al 65%.
- Obligarse a proporcionar al mayor los cuidados adecuados.
- Estar al corriente de las obligaciones fiscales.

Carácter de la prestación:

Gratuita.

Diferencia simbólica:

No.

7.SERVICIO DE TELEASISTENCIA Y OTRAS AYUDAS TÉCNICAS:**Definición:**

Consiste en un dispositivo que se instala en el teléfono y que permite ponerse en contacto con un centro de atención de llamadas durante 24 horas del día, atendido por personal especializado. La llamada se realiza pulsando un botón que lleva la persona en un colgante o en la pulsera.

Es un sistema de comunicación permanente, que permite la atención necesaria a personas que viven solas o que necesitan apoyos para su autonomía personal, cuando se produce situaciones de emergencia o de inseguridad, soledad y aislamiento. Puede ser un servicio independiente o complementario al de ayuda a domicilio o crisis, mejorando su seguridad y condiciones de vida.

Este servicio se prestará a las personas que no reciban servicios de atención residencial y así lo establezca su Programa Individual de Atención.

Población destinataria:

- Personas en riesgo o situación de dependencia.
- Personas mayores autónomas que vivan solas.
- Personas que, estando en situación de riesgo de aislamiento social, tengan, según el Servicio Social de Base, necesidades que puedan ser atendidas por el servicio de teleasistencia.

Forma de acceso y requisitos:

Reconocimiento administrativo.

- Tener capacidad, la persona interesada o, en su caso, la persona con la que conviva, familiar o cuidador o cuidadora habitual, para utilizar adecuadamente el equipo de teleasistencia.
- Disponer de línea telefónica en el domicilio, cuyas características permitan la interacción entre el equipo de teleasistencia y el centro de atención.

Carácter de la prestación:

Sujeta a copago.

Diferencia simbólica:

No.

Requisitos

- Contar con limitaciones físicas, psíquicas o sensoriales o estar en situación de riesgo para permanecer en el domicilio.

Solicitud

Dirigirse al Servicio Social de Base del Ayuntamiento de residencia del solicitante.

8.SERVICIO DE VALORACION DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:**Definición:**

Este servicio facilita la identificación y, en su caso, la gradación de las situaciones de dependencia, discapacidad. Asimismo, orienta a las personas solicitantes hacia el servicio o la prestación económica, o hacia la combinación de servicios y/o prestaciones económicas, que mejor respondan a sus necesidades, siempre que cumplan los requisitos de acceso a los mismos. Incluye:

- La valoración de las solicitudes o, en su caso, la valoración de las situaciones comunicadas por otras instituciones en relación con posibles situaciones de dependencia, discapacidad, desprotección y/o exclusión.
- En su caso, la realización de diagnósticos sociales especializados y, en su caso, la orientación hacia los recursos de servicios sociales que resulten idóneos y/o, de considerarse oportuno, la derivación de la persona usuaria hacia recursos de otros sistemas o políticas de atención.

Población destinataria:

Personas que consideren que están en situación de dependencia.

Forma de acceso y requisitos:

Acceso directo.

Carácter de la prestación:

Gratuita.

Diferencia simbólica:

No.

9.ADAPTACIÓN DEL ENTORNO Y AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD:**Definición:**

Facilitar a las personas con limitaciones en su autonomía personal, la realización de adaptaciones en su vivienda habitual con el fin de mejorar su accesibilidad, favorecer al máximo sus posibilidades de

desenvolverse autónomamente y facilitar el apoyo que les prestan otras personas para realizar las actividades básicas de la vida diaria.

Población destinataria:

Personas en situación de dependencia y personas con discapacidad.

Forma de acceso y requisitos:

Reconocimiento administrativo.

Tener una capacidad económica individual inferior al límite máximo que se establezca para acceder a los diferentes tipos de adaptación, en los términos en los que dicha capacidad económica individual se defina en la normativa reguladora.

Carácter de la prestación:

Sujeta a copago.

Diferencia simbólica:

No.

7.4.2PRESTACIÓN COMÚN FUERA DEL CATÁLOGO Y CARTERA:

1.VACACIONES Y/O TERMALISMO SOCIAL PARA PENSIONISTAS:

Definición:

Servicio que proporciona a las personas mayores el IMSERSO, promueve programas, vacaciones y/o termalismo social destinados a personas mayores.

Requisitos y población destinataria:

- Ser mayor de 65 años.
- Estar empadronado en cualquiera de los Municipios de la Comunidad de Aragón.
- Valerse por sí mismo en las actividades de la vida diaria.
- No padecer trastornos mentales que alteren la convivencia, ni enfermedad infectocontagiosa.
- Ser pensionista de jubilación del sistema público de pensiones.
- Ser pensionista de viudedad con edad igual o superior a 55 años
- Pensionista de invalidez, otras pensiones o prejubilaciones y tener en todos estos casos 60 años cumplidos.
- Podrá participar con su cónyuge al que no se le exigen requisitos.

Solicitud:

Impreso de solicitud (se puede recoger en el departamento de servicios sociales, en internet o llamando al teléfono 900 40 60 80).

Las Solicitudes en Aragón se presentan en los centros de Personas Mayores del IASS, según el domicilio del solicitante, o en otros registros oficiales.

7.4.3 PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE ARAGÓN:

1. BECAS PARA ATENCIÓN EN CENTROS:

Definición:

Las Becas para la atención a personas mayores en los Centros de Servicios Sociales Especializados (Centros Residenciales o Centros de Día) son prestaciones económicas indirectas, de carácter personal, que ayudan a las personas en situación de jubilación y en estado de necesidad a sufragar los gastos en dichos Centros.

Población destinataria:

Personas que utilizan un centro especializado de iniciativa privada.

Requisitos:

Podrán solicitar las Becas para sufragar los gastos de atención en Centros de Servicios Sociales Especializados, las personas en edad de jubilación, que residan y estén empadronadas en la Comunidad Autónoma de Aragón, que precisen la atención en este tipo de Centros y que los recursos económicos no superen el baremo establecido en la normativa vigente en cada ejercicio.

Será preciso justificar por dichos Centros, bien que los beneficiarios ya reciben atención en los mismos, o bien que los solicitantes tienen reserva de plaza para acceder al mismo.

Forma de acceso:

Reconocimiento administrativo.

Solicitud:

Se deberá aportar la solicitud junto con la documentación preceptiva, en las Direcciones Provinciales del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), en los Centros de Personas Mayores del IASS, en los Centros Municipales de Servicios Sociales del lugar de residencia del solicitante o en cualquiera de los Registros Oficiales.

2. PRESTACIÓN COMPLEMENTARIA PARA PRECEPTORES DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS DE JUBILACIÓN:

Definición:

La Pensión no Contributiva de Jubilación asegura a todos los ciudadanos en situación de jubilación y en estado de necesidad una prestación económica, asistencia médico-farmacéutica gratuita y servicios sociales complementarios, aunque no se haya cotizado o se haya hecho de forma insuficiente para tener derecho a una Pensión Contributiva.

Características

Las Pensiones no Contributivas (PNC) por jubilación se abonan en 12 mensualidades más 2 pagas extraordinarias al año.

Las Pensiones no Contributivas son incompatibles:

- con la Pensión no Contributiva de Invalidez;
- con las Pensiones Asistenciales (PAS), y;

- con los Subsidios de Garantía de Ingresos Mínimos (SGIM) y por Ayuda de Tercera Persona (SATP) de la Ley de Integración Social de las personas con discapacidad (LISMI), así como con la condición de causante de la Asignación Familiar por Hijo a Cargo con Discapacidad.

Población destinataria:

Titulares de pensiones de jubilación e invalidez en sus modalidades no contributivas y titulares asistenciales, por ancianidad y enfermedad.

Requisitos

Podrán solicitar las Pensiones no Contributivas (PNC) de Jubilación, aquellas personas residentes en el territorio de la Comunidad Autónoma de Aragón que:

- Carezcan de recursos económicos suficientes en los términos previstos en la normativa vigente en cada ejercicio.
- Se encuentren en edad de jubilación.
- Residan en territorio español y lo hayan hecho durante los 10 años, en el periodo que media entre la fecha de cumplimiento de los 16 años y la de devengo de la pensión, de los cuales 2 han de ser consecutivos e inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud.

Forma de acceso:

Reconocimiento administrativo.

Solicitud

En las Direcciones Provinciales, en los Centros de Personas Mayores del IASS y en los Centros Municipales de Servicios Sociales, se proporciona la solicitud, en el sitio web.

3.SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL TERAPÉUTICA PARA CUIDADORES DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

Definición:

Servicio que proporciona una intervención profesional a los cuidadores no profesionales de personas en situación de dependencia, a través de grupos socio terapéuticos en los que se ofrece apoyo emocional para mejorar la calidad de vida del cuidador y de la persona en situación de dependencia.

Población destinataria:

Cuidadores de personas en situación de dependencia.

Forma de acceso:

Acceso directo

4.SERVICIO DE ALOJAMIENTO PERMANENTE PARA PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA CON TRASTORNOS DE CONDUCTA:

Definición:

Servicio que ofrece alojamiento en un centro residencial para personas mayores de 65 años en situación de dependencia con trastorno de conducta. Ofrece desde una perspectiva integral una atención continuada y especializada en función del grado de dependencia.

Población destinataria:

Personas mayores de 65 años en situación de dependencia con trastornos de conducta.

Forma de acceso:

Reconocimiento administrativo.

Carácter de la prestación:

Sujeto a copago.

5.SERVICIO DE FORMACIÓN PARA LOS CUIDADORES DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

Definición:

Servicio que proporciona formación integral desde un enfoque interdisciplinar para los cuidadores de personas en situación de dependencia con el objeto de alcanzar una mejor competencia en el desarrollo de las tareas cotidianas de atención a sus familias en situación de diferencia, favoreciendo el mantenimiento y desarrollo de los niveles de autonomía de la persona y el de su entorno.

Población destinataria:

Cuidadores no profesionales de personas en situación de dependencia que perciba una prestación económica del entorno familiar.

Forma de acceso:

Acceso directo.

6.SERVICIO DE ATENCIÓN NOCTURNA:

Definición:

Servicio que se ofrece a personas en situación de dependencia en periodo nocturno como medida de respiro del cuidador no profesional y para el mantenimiento de la persona en su entorno habitual el servicio proporcionalmente sin integrar aquellas personas situaciones dependencia cuyo problema de salud ocasiona agitación nocturna impidiendo el sueño de los cuidadores habituales

Población destinataria:

Personas en situación de dependencia con problemas de agitación nocturna

Forma de acceso:

Reconocimiento administrativo copado

7.4.4 PRESTACIONES FUERA DEL CATÁLOGO DE ARAGÓN:

1.PROGRAMA CUIDARTE:

Definición:

Es un recurso que tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas que tienen una situación de dependencia a través de grupo de apoyo.

En los grupos, sus miembros comparten su situación con personas en situación similar, aprenden de otras experiencias, pueden expresar sus sentimientos y necesidades, el buen clima grupal les reconforta y consiguen en gran medida entender y aceptar su situación.

Este programa quiere dar respuesta a las necesidades de estas personas promoviendo grupos de apoyo entre iguales como vía para contribuir a mejorar el bienestar de las personas.

Requisitos:

Está dirigido a personas mayores que empiezan a necesitar ayuda para realizar algunas actividades de la vida diaria, que han cambiado de domicilio para facilitar ser cuidados, que se sientan frágiles y quieran encontrar apoyo para sacarle el mejor partido a su vida.

Es un programa gestionado por el IASS.

7.4.5 PRESTACIONES CARTERA DEL PAÍS VASCO:

1.AYUDA ECONÓMICA PARA LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE APOYO NO RECUPERABLES:

Definición:

Facilitar la compra y, en su caso, la instalación de productos de apoyo no recuperables a personas con limitaciones en su autonomía personal, con el fin de favorecer al máximo sus posibilidades de desenvolverse autónomamente y/o de facilitar el apoyo que les prestan otras personas para realizar las actividades básicas de la vida diaria.

Población destinataria:

Personas en situación de dependencia y personas con un grado de discapacidad igual o superior al 33%.

Forma de acceso y requisitos:

- Permanecer empadronada en cualquier municipio de la CAPV durante 12 meses inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud.
- Tener reconocida la necesidad del producto de apoyo solicitado mediante informe de valoración del Servicio de ayudas técnicas y adaptación del medio físico.
- No haber recibido una prestación económica o ayuda destinada a la adquisición del mismo tipo de producto de apoyo en los 6 años anteriores a la solicitud, salvo causa excepcional debidamente justificada mediante el informe técnico favorable correspondiente.
- Tener una capacidad económica individual inferior al límite máximo que se establezca para acceder a los diferentes productos de apoyo, en los términos en los que dicha capacidad económica individual se defina en la normativa reguladora de los criterios generales de participación económica de las personas obligadas al pago en la financiación de las prestaciones y servicios del SVSS.

2. AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA EL INGRESO DE PERSONAS MAYORES EN RESIDENCIAS AJENAS A LA RED PÚBLICA:

Definición:

Ayudas económicas individuales para el ingreso de personas mayores en residencias o viviendas comunitarias gestionadas por el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de, Vizcaya, Guipúzcoa y en Álava en el Instituto Foral de Bienestar Social.

También se contemplan ayudas económicas para ingreso temporal, dirigidas a personas que hayan sido valoradas como dependientes y domiciliadas en el citado Territorio Histórico.

Requisitos:

De los centros residenciales y viviendas comunitarias:

- Estar ubicados en el Territorio Histórico del País Vasco.
- No ser de titularidad pública.
- Estar autorizados por la Diputación Foral de la provincia pertinente.
- Tener la calificación de residencia para personas mayores o de vivienda comunitaria.
- En residencias, disponer de plazas para mayores dependientes.
- En viviendas comunitarias garantizar ciertas condiciones de accesibilidad y disponer de un programa de actividades y animación.
- Prestar atención diaria de enfermería.
- No tener más del 30% de las plazas cubiertas por beneficiarios de estas ayudas.

Solicitud:

Se presentará en la Oficina de Información y Atención del Instituto Foral de Bienestar Social o en los Servicios Sociales de Base ubicados en los distintos Municipios.

3.SERVICIOS DE ALOJAMIENTO PARA PERSONAS MAYORES:**Definición:**

Este servicio integra dos modalidades de alojamiento, de larga estancia o permanente –o, excepcionalmente, temporal– destinadas a personas mayores en situación de dependencia (Grado I).

Es un servicio de baja intensidad que cuenta con apoyo de personal (en el caso de los apartamentos tutelados, no necesariamente adscrito al mismo) para ejercer las funciones de tutelaje, mediación-intermediación, acompañamiento social y supervisión, así como, en su caso, atención personal y doméstica.

Sus objetivos son:

- Facilitar la permanencia de las personas usuarias en el entorno comunitario.
- Mejorar su grado de autonomía personal, mantenerlo y/o prevenir el deterioro de las habilidades y capacidades que permiten su desenvolvimiento autónomo.
- Evitar situaciones de aislamiento.
- Favorecer su sentimiento de seguridad.

Servicios que ofrecen:

- Apartamentos tutelados. Integran un número variable de viviendas autónomas con un diseño funcional de apartamento y servicios comunes, de uso facultativo.
- Vivienda comunitaria. Es un equipamiento, de carácter colectivo, que puede integrarse en un edificio con viviendas ordinarias, ubicarse en un edificio junto a otros equipamientos sociales o constituir un edificio singular destinado a este fin.

El servicio puede prestarse también mediante la combinación de estas dos modalidades que se considere más adecuada.

Requisitos:

- Personas de 65 años o más. En supuestos de rotación entre domicilios de la red sociofamiliar de apoyo este requisito podrá cumplirlo la persona cuidada o cualquiera de las personas familiares cuidadoras siempre que haya existido o exista convivencia en el momento de presentar la solicitud.
- No precisar una asistencia sanitaria especializada y/o permanente fuera del alcance y posibilidades de las dotaciones propias de la red de servicios sociales.
- No padecer trastornos de conducta ni presentar comportamientos que puedan perturbar gravemente el funcionamiento del servicio o la normal convivencia en el mismo, o que supongan riesgo para la propia persona, para otras personas usuarias o para las y los profesionales.
- No rechazar el tratamiento que corresponda, en caso de padecer una enfermedad infecto-contagiosa y/o mental.

Solicitud:

Servicio sujeto a copago.

4. CENTRO DE NOCHE PARA ATENDER NECESIDADES DERIVADAS DE LIMITACIONES EN LA AUTONOMÍA:

Definición:

Es un recurso de atención a personas dependientes que, por diversas causas, en particular de origen psíquico o neurológico, necesitan supervisión de media o alta intensidad en horario nocturno para el control y la regulación del ritmo del sueño y del comportamiento nocturno, sin que dicha supervisión pueda serles ofrecida en su domicilio por sus cuidadores o cuidadoras habituales.

Servicios que ofrecen:

Su objetivo es apoyar a las familias para mejorar su capacidad de proporcionar un cuidado adecuado y así incidir positivamente en la dinámica intrafamiliar, que muchas veces se ve afectada por el estrés de los cuidados continuados.

Requisitos:

Personas en situación de dependencia.

Personas de 65 años o más, en la modalidad 1.

Solicitud:

Servicio sujeto a copago.

5.SERVICIO DE RESPIRO:

Definición:

Este servicio ofrece estancias temporales en servicios de atención secundaria, en concreto en centros residenciales, servicios o centros de día y centros de noche, a personas dependientes, con discapacidad, o con enfermedad mental crónica que habitualmente son atendidas por su red socio-familiar de apoyo, con el fin de ofrecer a la persona cuidadora principal y habitual la posibilidad de disponer de un tiempo para su descanso, recuperación y/o desarrollo personal, o para hacer frente a una situación de necesidad que le impida el ejercicio de sus funciones de cuidado.

Servicios que ofrecen:

Sus objetivos son que la persona cuidadora:

- Disponga de un tiempo personal para el descanso, la recuperación, el ocio y, en general, para el auto-cuidado y el desarrollo personal o, asimismo, para hacer frente a una situación de necesidad que le impida el ejercicio temporal de sus funciones de cuidado.
- Disfrute de una disminución del esfuerzo asociado a las tareas de cuidado, previniendo así situaciones de sobrecarga y stress y posibles deterioros de su salud.

Ambos objetivos se orientan hacia una finalidad común consistente en posibilitar la permanencia en su domicilio habitual de la persona atendida por la persona cuidadora y favorecer, mediante el respiro, una adecuada situación de cuidado.

Simultáneamente, el servicio de respiro, en sus modalidades de día y residencial, persigue otros objetivos complementarios centrados en las personas cuidadas:

- Promoción de habilidades y competencias para su autonomía personal y el desarrollo de una vida independiente.
- Promoción de habilidades para el desarrollo en el entorno comunitario y de habilidades en relaciones interpersonales.
- Desarrollo de la capacidad de adaptación a un nuevo entorno, en previsión de necesidades futuras.

Requisitos:

- Estar empadronadas en la fecha de solicitud, la persona cuidada y la persona cuidadora, en el mismo domicilio y en un municipio del Territorio Histórico que corresponda y permanecer empadronadas en dicho Territorio Histórico.
- Permanecer empadronadas, la persona cuidada y la persona cuidadora, en el mismo domicilio durante 12 meses continuados e inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud en cualquier municipio de la CAPV.
- Cumplir los requisitos de acceso al servicio de atención secundaria –centro residencial, el servicio o centro de día o el centro de noche–, en que, en cada caso, se produzca la estancia de respiro.
- Acreditar la convivencia entre la persona cuidadora y la atendida, pudiendo, excepcionalmente, eximirse del cumplimiento de este requisito cuando la prestación efectiva y habitual de los cuidados quede debidamente justificada mediante informe social de los Servicios Sociales Municipales.
- Tener necesidad de respiro.

Solicitud:

Servicio sujeto a copago.

7.4.6 PRESTACIONES FUERA DE LA CARTERA DEL PAÍS VASCO:

Desde el gobierno vasco y desde las respectivas diputaciones forales de cada provincia se gestionan y/o se financian los siguientes servicios, programas y prestaciones:

7.4.6.1 SERVICIOS Y PRESTACIONES PARA MAYORES EN EL PAÍS VASCO: SERVICIOS Y PRESTACIONES COMUNES EN LAS TRES PROVINCIAS²³:

1.PENSIONES ASISTENCIALES DE ANCIANIDAD Y ENFERMEDAD (PAS) (Pensiones del Fondo de Bienestar Social en el País Vasco y Navarra):

Definición:

Es una prestación económica de carácter periódico, complementaria de los servicios sociales para aquellas personas que bien por su avanzada edad o debido a su incapacidad, no pueden acceder al trabajo ni disponer de otros ingresos con que atender las necesidades básicas.

²³ Las prestaciones y servicios que a continuación se desarrollan, han sido extraídos y resumidos de la página web del gobierno vasco <http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus> y de las páginas web de las respectivas diputaciones forales. <http://www4.gipuzkoa.net> y <http://www.bizkaia.eus/>
<https://www.araba.eus/cs>

Son personales e intransferibles y se otorgan con carácter alimenticio, no pudiendo ser objeto de embargo o retención ni ofrecerse en garantía de obligaciones.

El importe de la pensión mensual en su cuantía íntegra es de 149,86€ al mes y 14 pagas al año.

Requisitos:

Pueden ser beneficiarios/as de la Pensión del Fondo de Bienestar Social, las personas que reúnan los siguientes requisitos:

- Estar empadronado/a previamente en cualquier municipio de la Comunidad Autónoma Vasca. (se incluye a los extranjeros y extranjeras, personas refugiadas y apátridas, con permiso de residencia).
- Haber cumplido 65 años de edad o en caso de enfermedad, tener más de 16 años, estar reconocido/a como minusválido/a por el órgano competente y encontrarse absolutamente incapacitado/a para toda clase de trabajo.
- No disponer de ingresos propios o familiares, con que atender las necesidades básicas.
 - Se considera que se carece de ingresos al percibir para beneficio exclusivo y durante el año natural unos ingresos inferiores al importe anual de las ayudas de esta pensión, bien sea en concepto de rentas, retribuciones, pensiones o cualquier otro
 - Si la persona solicitante está integrada en una unidad familiar, la renta per cápita de dicha unidad será inferior al importe anual de esta prestación económica.
- No ser propietario o usufructuario de bienes muebles o inmuebles, cuyas características, valoración y posibilidades de venta indiquen la existencia de medios suficientes para atender a la subsistencia.

Solicitud

En el Servicio Social de Base del Ayuntamiento del municipio de residencia del solicitante.

7.4.6.2 SERVICIOS Y PRESTACIONES PARA MAYORES VIZCAYA:

Gestionados por la Administración competente: Gobierno Vasco y Diputación Foral de Vizcaya.

1.ZAINDUZ:

Definición:

El programa foral Zainduz, es un programa de atención a la dependencia en el medio familiar mediante actuaciones de promoción de la autonomía personal, voluntariado y de apoyo psicosocial a las personas cuidadoras de personas dependientes, está dirigido específicamente a las personas dependientes del Territorio Histórico de Vizcaya que residen en sus domicilios y a sus personas cuidadoras.

Sus objetivos son:

- Prevenir, mediante la utilización de técnicas o programas psicosociales la aparición de la dependencia o retrasar, en la medida de lo posible, su agravamiento o avance.
- Promover acciones de sensibilización social sobre el cuidado de las personas dependientes.
- Prestar un apoyo especializado y cercano a la familia cuidadora de una persona dependiente.
- Promover la permanencia de la persona dependiente en su entorno familiar y social.
- Utilizar, de forma coordinada y eficiente, el conjunto de recursos sociales existentes en el Territorio Histórico de Vizcaya destinados a las personas dependientes y a sus familias cuidadoras.

Zainduz está integrado a su vez por 5 subprogramas:

- Acciones, prestaciones y servicios de promoción de la autonomía personal.
- Acciones de información y sensibilización social destinadas a la ciudadanía en general sobre la dependencia y su cuidado.
- Actuaciones destinadas a la atención de las personas dependientes y sus familias a través de voluntariado y/u otras acciones innovadoras.
- Servicios de formación e información dirigidos a personas cuidadoras de personas dependientes.
- Servicios de apoyo psicológico grupal, familiar e individual, y grupos de autoayuda dirigidos a personas cuidadoras de personas dependientes.

Requisitos y población destinataria:

Personas cuidadoras de personas dependientes, está dirigido específicamente a las personas dependientes del Territorio Histórico de Vizcaya que residen en sus domicilios y a sus personas cuidadoras.

Solicitud:

En la propia sede del programa.

Dirección: Iturribarri 10 bajos, 48700 Ondarroa, BI

2.SERVICIO PÚBLICO FORAL GIZATEK:

Definición:

Servicio público dirigido a la orientación, integración social y promoción de la autonomía de aquellas personas, afectadas de alguna discapacidad o situación de dependencia, que conlleve limitaciones de la actividad o restricciones en la participación ciudadana, que puedan ser compensadas o mitigada mediante la aplicación de productos y métodos tecnológicos diversos.

Su objetivo es promocionar la autonomía personal e integrar socialmente a personas con limitaciones de su actividad o restricciones en la participación ciudadana proporcionando orientación sobre los productos de apoyo y métodos tecnológicos que resulten idóneos, conforme al tipo de discapacidad o situación de dependencia, para compensar o paliar dichas limitaciones.

Prestaciones que ofrece:

- Exposición permanente de productos de apoyo.
- Asesoramiento sobre: el acceso a las distintas prestaciones, una posible subvención para la adquisición de productos de apoyo, o el préstamo de productos de apoyo.
- Orientación sobre cualquier aspecto técnico que pueda servir para mejorar la autonomía personal de la persona solicitante, mediante la elaboración de un informe técnico de idoneidad.
- Tramitación de las solicitudes de ayuda económica destinada a la adquisición de productos de apoyo para personas con discapacidad o en situación de dependencia.

Requisitos y población destinataria:

- Encontrarse en situación de dependencia valorada como mínimo con grado II, o en situación de discapacidad valorada con un 33%.
- Estar empadronado en algún municipio de Vizcaya.

Además de los requisitos generales señalados anteriormente, deberán reunir los requisitos específicos señalados para cada producto de apoyo.

Solicitud

Se dirigirán a la Diputación Foral de Vizcaya. Gizatek (gizatek@bizkaia.net).

3.PROGRAMA DE ACTIVIDADES ADINEKO:

Definición:

Son actuaciones que con un fin socio-recreativo. Dentro de estas actuaciones se encuentra el programa de viajes y las ayudas económicas para realización de actividades del programa.

Los viajes Adineko tienen por objeto mejorar la calidad de vida de las personas mayores, disponer de un tiempo de ocio activo con un fin socio-recreativo y proporcionar el disfrute de una vida plena e integrada en la sociedad.

Las actividades del programa son financiadas por las personas beneficiarias y por la Diputación Foral, a través de las ayudas económicas concedidas a los seleccionados. Las ayudas pueden llegar a cubrir hasta el 85% del coste de la actividad.

Requisitos y población destinataria:

- Tener 60 años o más.
- Residir y estar empadronado en el Territorio Histórico de Vizcaya.
- No padecer trastornos mentales que puedan alterar la normal convivencia, ni determinados problemas de movilidad.
- Respecto a las personas con discapacidad, excepcionalmente podrán participar hijos o tutelados de los usuarios, si no tienen problemas de movilidad y sus padres o tutores cumplen las condiciones de participación en estas actividades.

Solicitud:

Las solicitudes se presentaran en cualquiera de las agencias de viajes adjudicatarias del programa ADINEKO y en los locales de la Diputación Foral de Vizcaya y Languntza en Bilbao.

7.4.6.3 SERVICIOS Y PRESTACIONES PARA MAYORES GUIPÚZCOA:

Gestionados por la Administración competente: Gobierno Vasco y Diputación Foral de Guipúzcoa.

1.PROGRAMA SENDIAN:**Definición:**

El programa SENDIAN tiene como objetivo conceder a las familias que convivan con una persona mayor dependiente unas ayudas que les permitan prevenir desajustes familiares, proporcionar una convivencia normalizada y prestar atención a la persona mayor.

Tipos de ayuda:

- **Cursos de formación.** Consisten en sesiones teórico-prácticas en las que se imparten conocimientos específicos que permiten a los familiares una mejor atención a la persona mayor y que les proporcionan una garantía en su labor como cuidadores
- **Grupos de apoyo.** Se basan en la evidencia de la eficacia de la ayuda mutua entre personas afectadas por un mismo problema así como en la importancia de que las personas descubran sus propios recursos en la búsqueda de soluciones adecuadas, todo ello en un medio que permita la expresión, la comunicación y la participación
- **Apoyo psicológico.** Se trata de un tratamiento psicológico individual a quienes necesiten un apoyo importante para afrontar las dificultades psicológicas y el riesgo de deterioro de las relaciones familiares y sociales por el hecho de ocuparse directamente de una persona mayor dependiente
- **Atención residencial durante los fines de semana y festivos.** Consiste en una estancia mensual (de un máximo de 5 días) en residencias para personas mayores con el objetivo de facilitar a las familias un descanso en las labores de cuidado con una cierta periodicidad, garantizando por otra parte la calidad de la atención de la persona mayor dependiente

- **Atención diurna durante los fines de semana y festivos.** Consisten en estancias en centros de día para personas mayores con el objetivo de aliviar durante el día la carga que suponen las tareas de atención que soporta la familia, garantizando un entorno adaptado a las necesidades diurnas de la persona mayor dependiente

Requisitos y población destinataria:

- Que la persona mayor dependiente resida en el Territorio Histórico de Gipuzkoa con una antigüedad mínima de dos años.
- Que se acredite la convivencia de la persona mayor dependiente con la unidad familiar que presta cuidados.

Solicitud:

En los Servicios Sociales de Base del municipio de residencia.

2.PROGRAMA DE FAMILIAS DE ACOGIDA DE PERSONAS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD:

Definición:

El programa consiste en que unidades familiares o personas solas acojan en sus domicilios a personas mayores o personas con discapacidad que lo soliciten voluntariamente, con las que no mantienen lazos cercanos o parentesco, y les ofrezcan los cuidados personales ordinarios, referidos a un nivel y a una calidad como los que caben esperar en una familia.

Requisitos y población destinataria:

- personas mayores de 60 años, haber sido valorado previamente como persona mayor dependiente: para las personas con discapacidad, tener un grado de minusvalía igual o superior al 33% y un baremo APT superior a los 6 puntos.
- Estar empadronado en cualquier municipio del Territorio Histórico de Guipúzcoa con una antigüedad mínima de 2 años anteriores a la solicitud.
- Ser mayor de 18 años.
- Haber sido valorado, previamente, el acogimiento familiar como recurso idóneo para cubrir las necesidades de la persona.
- No presentar problemas graves de comportamiento o de salud que imposibiliten la norma de convivencia, excepto en el caso de acogimientos familiares especializados, si así se determina.
- No tener parentesco por consanguinidad ni por afinidad, hasta el segundo grado incluido, con la persona de referencia de la unidad convivencial en cuyo domicilio solicite ser acogido.
- Otros requisitos específicos de la familia acogedora.
- Otros requisitos de la vivienda.

Solicitud:

Se dirigirán a la Diputación Foral de Guipúzcoa.

8. CONCLUSIONES

A continuación, exponen las conclusiones a las que se ha llegado tras el desarrollo de la investigación. Por ello, se analizarán las similitudes y particularidades de los dos sistemas de servicios sociales, sus elementos de planificación, las prestaciones y servicios de cada una de las Comunidades Autónomas objeto de estudio y se complementan y justifican con los datos recogidos del informe DEC 2015 el cumplimiento de la hipótesis y el cumplimiento de objetivos.

La población española está muy envejecida, en especial en ambas Comunidades Autónomas y esto todavía se acentúa más en las zonas rurales de las mismas; por ello, al haber menos densidad de población a pesar de que la misma esté más envejecida, reciben menos ayuda que en zonas de la misma Comunidad en las que la media de edad de los habitantes es menor.

Como se puede ver en la contextualización de los sistemas de servicios sociales, realmente no tienen grandes diferencias en cuanto a su finalidad ya que los dos buscan satisfacer las necesidades de sus poblaciones lo mejor posible y los dos se rigen estrictamente por sus respectivas leyes de servicios sociales y además en cuanto al tema del trabajo fomentan, facilitan y respetan lo estipulado en la ley de dependencia de cobertura estatal. Es en la gestión donde se puede observar cierta diferencia que puede provocar cierta desigualdad cuya causa es la foralidad de la que dispone el país vasco a diferencia de Aragón lo que le puede dar cierta ventaja a la comunidad autónoma del País Vasco en lo referente a presupuestos ya que esta puede disponer con mayor libertad cuanto y donde designa. Además de que en Aragón disponemos de la figura del IASS y en País Vasco a parte del gobierno Vasco quien tiene toda la potestad y se ocupa directamente de sus servicios y prestaciones son las diputaciones forales de cada provincia vasca.

En cuanto a los elementos de planificación de cada sistema de servicios sociales los dos cuentan con un Plan estratégico y un Mapa de servicios sociales como herramientas fundamentales en la misma y en las dos comunidades autónomas están completamente regulados en sus respectivas leyes de servicios sociales.

En el Mapa de servicios sociales vasco no se contempla la estructura de titularidad de los centros y de las plazas previstas, ya se considera que corresponde a cada una de las instituciones competentes determinar en qué medida recurrirá a la gestión directa, a la indirecta o a la encomienda de gestión a la hora de prestar los servicios que recaen en su ámbito competencial. Las plazas y centros que se determinan en el Mapa, a diferencia del de Aragón.

En cuanto al acceso a los servicios y prestaciones cabe destacar que en la comunidad autónoma vasca se remarca que el derecho a los servicios sociales se le reconoce a las personas empadronadas y con residencia legal y efectiva en cualquier municipio de la comunidad autónoma salvo en las prestaciones y servicios enmarcadas en el sistema para la autonomía y a la atención a la dependencia previsto en la ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia. Este hecho pese a que para el acceso a algunos servicios en la comunidad autónoma de

Aragón pueda ser requisito el empadronamiento y residencia no se remarca con la misma intensidad que en el País Vasco.

En cuanto a las prestaciones comunes a las dos comunidades autónomas para personas mayores que podemos encontrar en el Catálogo aragonés y en la Cartera vasca encontramos el servicio de ayuda a domicilio (SAD), el servicio de apoyo a personas cuidadoras, los servicios especializados de centros de día, los servicios especializados de centros de residencia permanentes o temporales, las prestaciones por dependencia, las ayudas económicas a personas que atienden en el domicilio a familiares mayores dependientes, el servicio de teleasistencia y otras ayudas técnicas, el Servicio de valoración de la situación de dependencia, la adaptación del entorno y ayudas técnicas para personas mayores dependientes y personas con discapacidad.

Estas prestaciones comunes se encuentran en su respectivo catálogo y Cartera pero cabe destacar que están enmarcadas en la ley de ámbito nacional 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia. Fuera del catálogo y la Cartera se da una prestación común, las vacaciones y/o termalismo social para pensionistas.

Como servicios y prestaciones exclusivas del Catálogo de Aragón encontramos las becas para atención en centros, la prestación complementaria para preceptores de pensiones no contributivas de jubilación, el servicio de atención social terapéutica para cuidadores de personas en situación de dependencia, el servicio de alojamiento permanente para personas mayores en situación de dependencia con trastornos de conducta, el servicio de formación para los cuidadores de personas en situación de dependencia y el servicio de atención nocturna.

Los servicios y prestaciones para mayores en el país vasco contenidos exclusivamente en la Cartera del País Vasco son la ayuda económica para la adquisición de productos de apoyo no recuperables, las ayudas económicas individuales para el ingreso de personas mayores en residencias ajenas a la red pública, los servicios de alojamiento para personas mayores, los centros de noche para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía y el servicio de respiro.

La prestación común en las tres provincias vascas fuera de la Cartera del país vasco son las Pensiones Asistenciales de Ancianidad y Enfermedad (PAS) (Pensiones del Fondo de Bienestar Social en el País Vasco y Navarra).

En la propia comunidad autónoma vasca y fuera de la Cartera también se han encontrado diferencias entre las tres provincias. En Vizcaya los servicios y prestaciones para mayores incluyen el servicio público foral Gizatek, el programa de actividades Adineko y el programa Zainduz. En Guipúzcoa el programa Sendian y el Programa de familias de acogida de personas mayores y personas con discapacidad sin embargo en Álava se ha encontrado ninguna prestación o servicio diferente.

Se concluye de esta enumeración de prestaciones dirigidas para mayores que hay nueve servicios y prestaciones comunes contenidas en el Catálogo de Aragón y en la Cartera del País Vasco y fuera de estas una.

En el Catálogo de Aragón dirigidas para mayores se dispone de seis prestaciones propias y en la Cartera del País Vasco cinco. Fuera del Catálogo y Cartera Aragón dispone de una prestación en cambio en el País Vasco se dispone de una prestación común a sus tres provincias sin embargo la diputación foral de Vizcaya ofrece tres prestaciones y servicios y la de Guipúzcoa dos.

Con estos datos se podría decir que por el número de prestaciones dirigidas para mayores en el Catálogo y Cartera las dos comunidades autónomas se diferenciarían en una prestación de más que se da en Aragón. Pero si se tienen en cuenta las prestaciones fuera de catálogo y dirigidas exclusivamente a mayores, País Vasco dispondría de más prestaciones. En cambio si se analiza el contenido de las prestaciones no comunes contenidas en el Catálogo y en la Cartera se observan algunas similitudes entre las mismas, aunque no son esencialmente lo mismo. Este es el caso de las becas para atención en centros (AR) y las ayudas económicas individuales para el ingreso de personas mayores en residencias ajenas a la red pública (PV).

Además de su denominación en el caso de las becas, estas van dirigidas a residencias y centros de día en cambio las ayudas económicas van dirigidas a residencias o viviendas comunitarias otro de los casos es el servicio de atención nocturna disponible en Aragón dirigido a personas en situación de dependencia con problemas de agitación nocturna y el centro de noche para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía disponible en el País Vasco. Son centros dirigidos a la atención nocturna con una serie de plazas asignadas para ello y su objetivo principal es apoyar a las familias para mejorar su capacidad de proporcionar un cuidado adecuado y cubrir las necesidades del usuario y cierta liberación temporal o permanente del cuidador bien por necesidades del cuidador o del usuario en cuestión de los cuidadores si así lo requieren.

Uno de los servicios contenidos en el catálogo aragonés y sin equivalencia como tal en la cartera vasca o fuera de la misma está el Servicio de alojamiento permanente para personas mayores en situación de dependencia con trastornos de conducta, son centros especializados para el ingreso de personas mayores con problemas de conducta, en el País Vasco no se han encontrado servicios o centros especializados como tal para esta afección especializados en mayores por lo que el usuario sería ingresado en un centro residencial con plazas y servicios dirigidos a estos.

Esta situación también se da en la Cartera del País Vasco. Ya que esta dispone de una prestación y dos servicios sin equivalencia en el Catálogo de Aragón. Estos son la Ayuda económica para la adquisición de productos de apoyo no recuperables, el servicio respiro, que ofrece a la persona cuidadora principal y habitual la posibilidad de disponer de un tiempo para su descanso, recuperación y/o desarrollo personal, o para hacer frente a una situación de necesidad que le impida el ejercicio de sus funciones de cuidado y la posibilidad de pisos tutelados para personas mayores con buena capacidad física y mental lo que en la Cartera atiende al nombre de servicios de alojamiento para personas mayores.

Dentro del Catálogo de Aragón hay dos servicios y prestaciones sin equivalencia con la Cartera del País Vasco y un servicio fuera del Catálogo que tampoco tiene equivalencia con la Cartera pero si fuera de ella, con algunos servicios proporcionados por el Gobierno Vasco y otros por las Diputaciones Forales. Estos son el servicio de atención social terapéutica para cuidadores de personas en situación de dependencia, el servicio de formación para los cuidadores de personas en situación de dependencia y el programa cuidarte. Los tres son servicios y prestaciones dirigidos a la formación, información, atención y desahogo del cuidador de forma más especializada que el servicio común a las dos Comunidades Autónomas y contenido en el Catálogo y Cartera el servicio de apoyo a personas cuidadoras. Además como ya se ha mencionado antes tienen equivalencia con prestaciones fuera de la Cartera vasca como el programa Zainduz disponible en Vizcaya que proporciona apoyo psicosocial a las personas cuidadoras de personas dependientes entre otros y el programa Sedian disponible en Guipúzcoa cuyo objetivo es conceder a las familias que convivan con una persona mayor dependiente unas ayudas que les permitan prevenir desajustes familiares, proporcionar una convivencia normalizada y prestar atención a la persona mayor. A través de cursos de formación, grupos de apoyo, apoyo psicológico atención residencial durante los fines de semana y festivos, atención diurna durante los fines de semana y festivos.

De igual manera contenida en el Catálogo de Aragón pero no en la Cartera vasca la prestación complementaria para preceptores de pensiones no contributivas de jubilación disponible en Aragón que es equiparable a las Pensiones Asistenciales de Ancianidad Y Enfermedad (PAS) (Pensiones del Fondo de Bienestar Social en el País Vasco y Navarra) disponibles en las tres provincias Vascas.

Por otro lado fuera de la Cartera del País Vasco pero disponibles en Vizcaya están servicio público foral Gizatek cuyo objetivo es promocionar la autonomía personal e integrar socialmente a personas con limitaciones de su actividad o restricciones en la participación ciudadana proporcionando orientación sobre los productos de apoyo y métodos tecnológicos que resulten idóneos y el programa de actividades y viajes, Adineko y en Guipúzcoa el Programa de familias de acogida de personas mayores y personas con discapacidad y no equiparables ni disponibles en Aragón.

Tras este análisis se puede concluir que aun que hay diferencias significativas a primera vista entre las prestaciones y servicios contenidos en el Catálogo y en la Cartera, estas pueden ser cubiertas con prestaciones similares existentes en las mismas pero o con prestaciones y servicios disponibles fuera de la Cartera en el caso del País Vasco.

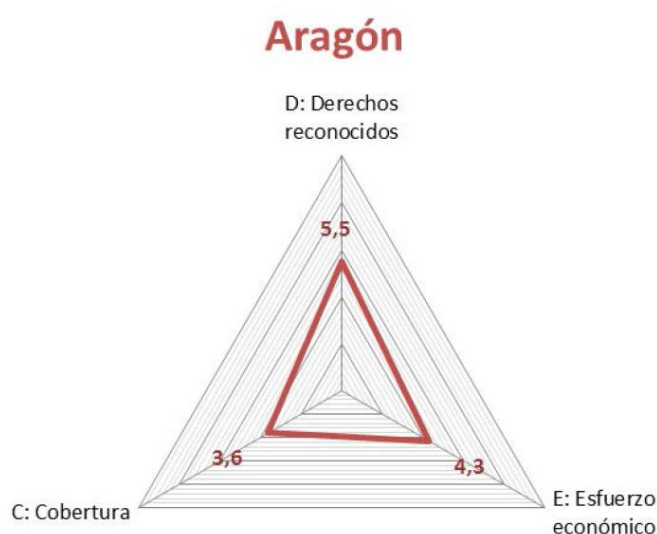
Estas diferencias en las prestaciones y servicios no reflejan la desigualdad existente entre las dos comunidades autónomas en materia de servicios sociales para mayores por lo que para confirmar esta conclusión se va a analizar el Índice de desarrollo de los Servicios Sociales 2015, es el único estudio que trata de medir y evaluar el desarrollo de las estructuras y presupuestos de un Sistema, los Servicios Sociales que atienden las necesidades de más de 8 millones de personas en España.

Los resultados del Índice DEC 2015 vuelven a constatar que las diferencias interterritoriales no se han reducido y siguen siendo extremas en la mayor parte de los indicadores de cobertura de prestaciones y servicios.

El informe DEC 2015 califica de débil la puntuación del sistema de servicios sociales de Aragón (DEC, 4,20). Aragón ocupa el puesto nº 11 en la clasificación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo de su

Sistema de Servicios Sociales, por su puntuación, y el 10º en la calificación general. Su puntuación baja respecto a la anterior aplicación, buena muestra del deterioro que están sufriendo los servicios sociales. Su principal desequilibrio es lo que denominan “derechos de papel”, es decir, el excesivo reconocimiento de derechos en relación con la cobertura real de prestaciones y servicios que pone de manifiesto que los servicios y atenciones entregados están muy por detrás de lo que establece la Ley de nueva generación y su Catálogo de servicios sociales lo que constituye un auténtico fraude a la ciudadanía y un vaciamiento del derecho a los servicios sociales.

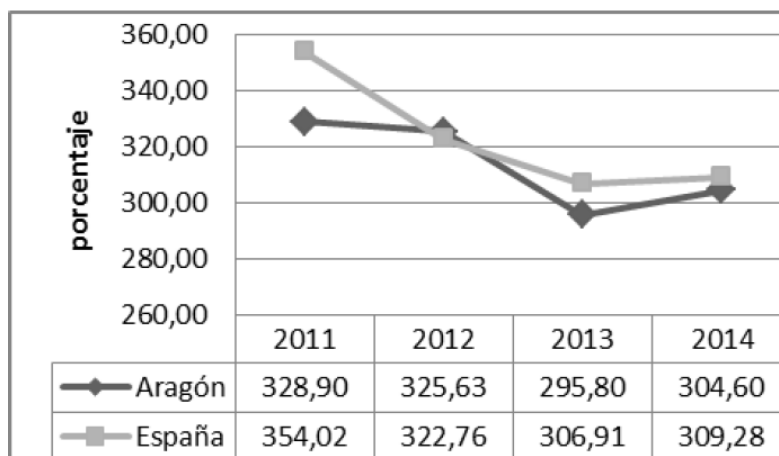
Gráfico 4: Calificación Global Aragón 2015.



Fuente: Índice DEC.

Aunque las Administraciones Públicas de Aragón (Entidades Locales y Comunidad) han incrementado su gasto total en servicios sociales casi un 3% en 2014. Pero ha disminuido desde 2011, pasando de 328,9 € por habitante y año en 2011 a 304,6 € en 2014, (24,3 € menos).

Gráfico 5: Gasto por habitante y año en Servicios Sociales de las Administraciones Públicas.

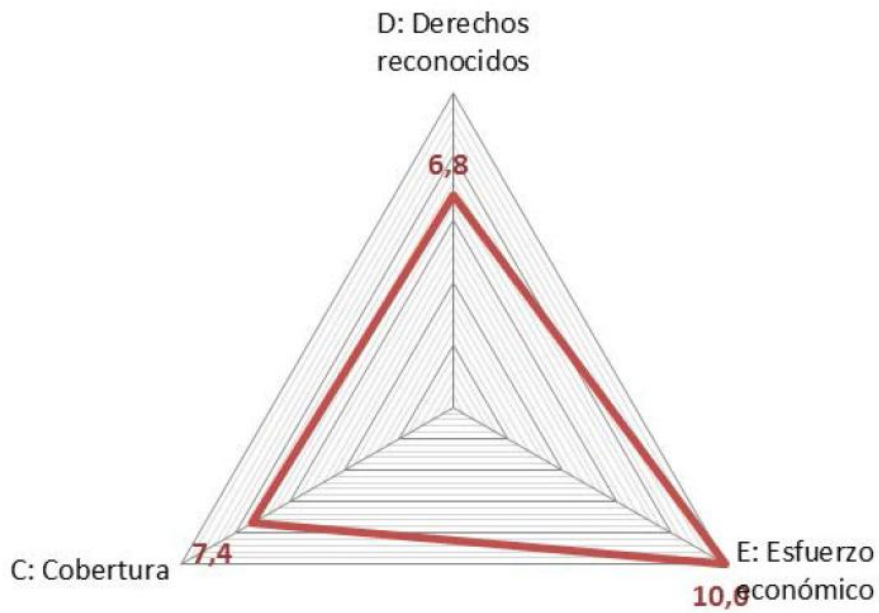


Fuente: Índice DEC.

En cambio el País Vasco es calificado como excelente (DEC, 8,05. P+). Es la Comunidad mejor valorada en el desarrollo de su Sistema de servicios sociales, y la primera que alcanza la calificación global de Excelente. Su puntuación mejora respecto a la anterior aplicación, y alcanza la excelencia en las tres dimensiones del Índice.

Muestra un ratio muy equilibrado en la relación entre los derechos que reconoce en su legislación y la cobertura efectiva de servicios y prestaciones que deben garantizarlos. El único aspecto en el que el País Vasco muestra un ligero desequilibrio en su Sistema de Servicios Sociales es en la relación entre gasto y cobertura lo que sugiere un cierto problema de eficiencia.

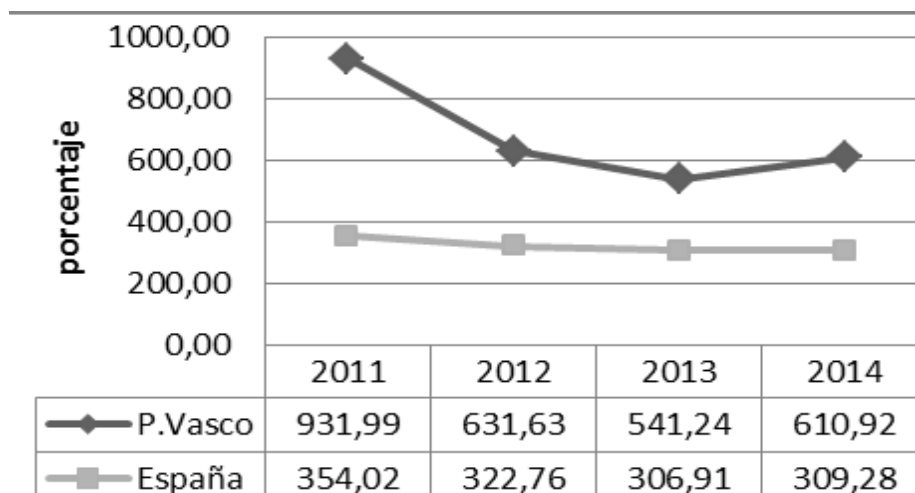
Gráfico 6: Calificación Global País Vasco 2015.



Fuente: Índice DEC.

Las Administraciones Públicas del País Vasco (Gobierno autónomo, diputaciones forales y municipios) han recortado más de una tercera parte en su gasto en servicios sociales por habitante desde 2011 a 2014 de 931,99 € en 2011 a 610,92 € en 2014, 321,07 € menos). Aun así es significativamente superior al gasto por habitante y año de Aragón.

Gráfico 7: Gasto por habitante y año en Servicios Sociales de las Administraciones Públicas



Fuente: Índice DEC.

Del análisis de prestaciones que se realiza en el informe DEC se han elegido algunas de ellas con sus respectivas puntuaciones en cada comunidad autónoma donde podemos observar que el país vasco está por encima de Aragón en cuatro de las cinco seleccionadas pero en el servicio de ayuda a domicilio está por encima. Las puntuaciones son las siguientes:

- En cuanto a la cobertura de la dependencia en Aragón el Porcentaje de beneficiarios del Sistema de Atención a la Dependencia, sobre el total de la población potencialmente dependiente (mayores de 65 años + personas de 6 a 64 años con discapacidad) obtiene la puntuación de 5,5% y el país vasco 9,511% sobre el 10%
- Las Plazas residenciales de financiación pública para personas mayores de 65 años. El Índice de cobertura y porcentaje de plazas por personas mayores de 65 años es de 2,50% y en el país vasco del 4,06% sobre el 5%.
- Índice de cobertura en la ayuda a Domicilio para personas mayores de 65 años (Porcentaje de personas mayores de 65 años que reciben el servicio) en Aragón es de 4,62 Y en país vasco de 2,76 sobre el 6%.
- El índice de cobertura del Servicio de Teleasistencia. Cobertura en Aragón es de 6,0 y en el País Vasco es de 6,01% sobre el 12%.
- La cobertura en Centros de Día para personas mayores de 65 años en Aragón obtiene un 0,15 y País Vasco 0,35 sobre 1.2%.

Estos datos se reflejan la existencia de una gran diferencia en cuanto a la rapidez de la gestión y la calidad del servicio prestado entre País Vasco y Aragón, lo que podría deberse a que País Vasco a su vez se descentraliza en sus tres provincias forales para la administración de servicios y prestaciones mientras que en Aragón esta función la desarrolla principalmente el IASS para las tres provincias. Por ello, en País Vasco, se observa una mayor rapidez y calidad en la gestión y adjudicación de prestaciones y servicios que en Aragón como muestra el informe DEC.

La descentralización del Estado Español en lo que concierne a Servicios Sociales, produce grandes diferencias y por ello ventajas y desventajas entre las Comunidades Autónomas a la hora de prestar servicios y prestaciones a los usuarios de los mismos. Como ejemplo se tiene, a las Comunidades Autónomas objeto de estudio, en las que se ve la diferencia entre contar con el régimen foral en el caso de País Vasco y regirse por el régimen común en el caso de Aragón; por lo que se deduce que un usuario de País Vasco con las mismas necesidades que uno en Aragón, tiene ciertas prestaciones y servicios de las que no se dispone en Aragón. Realmente esta diferencia no resalta una desigualdad significativa pero si la muestran los datos del informe DEC ya que aunque la diferencia entre unas prestaciones u otras no suponga que un usuario quede mucho mejor atendido en el País Vasco las conclusiones de este informe si muestran una mayor inversión y gasto público en el sistema de servicios sociales vasco y una mejor gestión. Debido a que País Vasco se rige por un régimen foral. Por lo que País Vasco dispone de más dinero a nivel general que Aragón y por lo tanto su partida dirigida a los servicios sociales es mayor. Esto conlleva a que el sistema vasco en la práctica como indica el Índice DEC dispone de una mejor gestión, cobertura, recursos

etc. Por lo que se puede deducir que la descentralización total de algunas competencias genera desigualdad entre las comunidades autónomas y por consiguiente el que más perjudicado sale es el usuario en el caso de esta investigación las personas mayores y/o dependientes. Lo que confirma que dependiendo de donde resida el usuario dispondrá de una serie de medios u otros en este caso los usuarios de país vasco pueden acogerse a las prestaciones y servicios recogidos en la ley de dependencia al igual que puede acogerse un usuario de Aragón pero con la diferencia que el primero tiene además otra serie de recursos propios y por lo de su comunidad autónoma.

Como se ha mencionado antes otra de las diferencias entre las dos comunidades autónomas respecto a la gestión de los servicios es que en el País Vasco se encarga cada diputación foral de su provincia sin embargo en Aragón para las tres provincias se encarga el IAAS. Lo que conlleva una mayor agilidad en los procesos de solicitud que es mayor en el País Vasco ya que su gestión descentralizada por provincias hace mucho mas ágiles los procedimientos a diferencia de Aragón.

Así mismo nos parece importante hacer mención a una variante más de la que se dispone en el País Vasco en lo que quizás si sea una de las mayores diferencias entre las dos comunidades autónomas; ésta es el Copago de productos de apoyo no recuperables (2013)²⁴ es una prestación social para personas mayores. En el País Vasco a diferencia de lo que ocurre en otras comunidades autónomas el ciudadano que alcance el tope de aportación por persona y mes que le corresponda no tendrá que adelantar más dinero y deberá esperar a que el que ha aportado hasta alcanzar su tope le sea reembolsado.

Hechos que si condicionan enormemente que un usuario con las mismas necesidades queda mejor atendido en una comunidad autónoma que en otra. Por lo que se ha logrado contestar a la pregunta de investigación.

En cuanto a los objetivos marcados, también han sido alcanzados, ya que se ha logrado conocer las prestaciones y servicios de ambas Comunidades Autónomas, así como la normativa que las rige.

²⁴ Información extraída del Departamento de Salud del Gobierno Vasco. (18 de Junio de 2013)

9. BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

Boletín Oficial de Aragón. Ley de Servicios Sociales. Recuperado en Octubre de 2016 de <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=390353230505>

Boletín oficial de País Vasco (2008) . Recuperado en Octubre de 2016 de <https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2008/12/0807143a.pdf>

Boletín Oficial del Estado. Ley de servicios sociales. Recuperado en Octubre de 20016 de https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-1987-12642

Colegio profesional de trabajo social de Málaga. Funciones del trabajador social. Recuperado en Septiembre de 2016 de http://www.trabajosocialmalaga.org/html/PROFESION_funciones_trabajador_social.php

Consejo General de Trabajo Social. Ejes estratégicos. Extraído en Julio 2017 de: https://www.cgtrabajosocial.es/ejes_sss_inicio#

Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación Social*. Aravaca (Madrid) : McgrawHill.

DECRETO 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón.

DECRETO 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales de Aragón, B. O. LEY 5/2009, 30 de junio, de Servicios Sociales en Aragón. *Zaragoza. BOA*, (132), 10.

Decreto Foral 25/2009, de 21 de julio, por el que se regulan las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Recuperado en Septiembre de 2016 de http://www4.gipuzkoa.net/ogasuna/normativa/docs/LE0000394515_20130126.HTML

Departamento de Empleo y Políticas Sociales de Euskadi. Funciones. Extraído en Mayo de 2017 de: <http://www.euskadi.eus/funciones-servicios-sociales/web01-a2gizar/es/>

Diputación Foral de Bizkaia. *Prestaciones económicas para personas con dependencia*. Recuperado en Septiembre de 2016 de http://www.bizkaia.eus/home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem_Codigo=7734&idioma=CA

Escota, A. P. T., y Lizama, M. N. (2014). *La evolución de servicios sociales*. Zaragoza.

Florido, I. R., y Ortuzar, A. M. *Los servicios de asistencia a los cuidadores familiares de personas mayores dependientes en la provincia de Bizkaia Assistance services for family caregivers of dependent elderly people in the province of Bizkaia*.

García, G., Barriga, L., Ramírez, J. M., & Santos, J. (2014). DEC: Índice de desarrollo de los servicios sociales: 2013

García, J. Del Olmo, N. Gaspar, A. (2013). Organización de los servicios sociales. Miranda .M (coord.), Aportaciones al trabajo social (pp. 99-151), Zaragoza, Prensas de la Universidad de Zaragoza.

Gobierno de Aragón. Cifras de población. Extraído en Abril de 2017 de: http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Institutos/InstitutoAragoneseEstadistica/AreasTematicas/02_Demografia_Y_Poblacion/01_CifrasPoblacion_Y_Censos/01_Padron/ci.01_Cifras_oficiales_poblacion.detalleDepartamento

Gobierno de Aragón. IASS, Servicios y trámites. Extraído en Junio de 2017 de: http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/OOAA/IASS/Inicio/QuienesSomos/ci.ias_s_seccion_03_servicios_tramites.detalleInaem

Gobierno de Aragón. Planificación de los Servicios Sociales. Extraído en Julio de 2017 de: http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Departamentos/CiudadaniaDerechosSociales/AreasTematicas/CDS_Planificaci%C3%B3n-y-Ordenaci%C3%B3n-de-Servicios-Sociales/CDS_Planificaci%C3%B3n-de-Servicios-Sociales/ci.txt_planificacion_servicios_sociales2016.detalleDepartamento?channelSelected=84d08e93abf25510VgnVCM2000002f551bacRCRD

Gobierno de España. Informes envejecimiento. Extraído en Marzo de 2017 de: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-indicadoresbasicos17.pdf>

Guía de prestaciones para mayores, personas con discapacidad y personas en situación de dependencia. Recursos Estatales y Autonómicos. Recuperado en Octubre de 2016 de http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/33012_gprestaciones.pdf

Gobierno de Euskadi. *Estructura y funciones del Departamento de Empleo y Políticas Sociales*. Recuperado en Noviembre de 2016 de http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus/r45-dptoinfo/es/contenidos/institucion/guia_empleoasuntosociales/es_eyas/es_guia.html

Gobierno de Euskadi. *Ley 39/2006, de 14 de Diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*. Recuperado en Septiembre de 2016 de http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus/r45-contss/es/contenidos/informacion/ley_dependencia_ss/es_leydep/ley_dependencia.html

Gobierno Vasco. Boletín Oficial del País Vasco. Extraído en Mayo de 2017 de: <https://www.euskadi.eus/r47-bopvapps/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2015004561>

Gobierno Vasco. Catálogo de Servicios Sociales Vascos. Extraído en Marzo de 2017 de: <http://www.osalde.org/website/relacionado/catalogo-de-servicios-sociales-vascos>

Gobierno Vasco. Decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Extraído en Marzo de 2017 de: https://www.irekia.euskadi.eus/uploads/attachments/7043/DECRETO_DE_CARTERA.pdf?1444730431 catalogo cartera.

Hendrickson, M. A. (2011). *Problemas en la descentralización de los servicios sociales en España*¹. In // Congreso Nacional sobre Planificación en Servicios Sociales: Logroño, 18 y 19 de noviembre de 2010 (pp 53-56). Gobierno de La Rioja. Consejería de Servicios Sociales

Índice DEC. Valoración del desarrollo de los Servicios Sociales. Extraído en Agosto de 2017 de: <http://www.directoressociales.com/images/INDICEDEC/ccaa%20dec%202015.pdf>

INE. Cifras de población en España a 1 de Enero de 2016. Extraído en Marzo de 2017 de: <http://www.ine.es/prensa/np980.pdf>

INE. Principales series de población por provincias. Extraído en Abril de 2017 de: <http://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t20/e245/p08/l0/&file=03002.px>

J.V (2015) *¿Qué diferencias hay entre el régimen común y el foral?*. Recuperado en Octubre de 2015 de http://cincodias.com/cincodias/2015/10/13/economia/1444717047_685212.html

MAPA DE SERVICIOS SOCIALES DE LA CAPV , Resumen Ejecutivo y Memoria Económica, Abril 2012.

Métodos del Trabajo Social. (2009). Recuperado en Octubre 2016, de <http://solosequenadase1.blogspot.com.es/2009/10/metodos-del-trabajo-social.html>

Miranda Aranda, Miguel (2013), *Aportaciones al trabajo social*, Zaragoza, Prensas de la Universidad de Zaragoza.

Molina, E. H., Mayorga, I. M., Galán, V. M., ;Gala, M. C. (2011). *Experiencias españolas en la promoción de la autonomía personal en las personas mayores*. Gaceta sanitaria, 25, 147-157.

Pelegrí Viaña, Xavier; (2007). El modelo de servicios sociales en España. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XVII Sin mes, 125-150.

Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2016-2019.

II Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón 2017-2020 Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales.

Sáinz, M. R. G. (2007). *Guía de prestaciones para personas mayores, personas con discapacidad y personas en situación de dependencia: recursos estatales y autonómicos* (No. 33007). Imsero.

Vasco, P. (2008). Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales. *Boletín Oficial del País Vasco*, (246), 31-840.

10. ANEXOS

Anexo 1:

Principios rectores del sistema público de servicios sociales según García, Del Olmo y Gaspar, (2013):

- Descentralización:

Es la delegación y atribución en el ejercicio de las competencias en aquellos órganos administrativos más cercanos a los ciudadanos.

- Universalidad:

Se han de garantizar a todos los ciudadanos el derecho de acceso a los servicios en condiciones de igualdad.

- Igualdad:

Fomento de la solidaridad como valor inspirador de la relaciones entre personas y grupos sociales.

- Globalidad:

Se ha de dar una respuesta integral conjunto de necesidades normalización, la importancia de mantenimiento de los ciudadanos de su ambiente familiar y social.

- Coordinación:

La administración autonómica realizará la planificación general en la coordinación con la central local, junto con otras entidades prestadoras de servicios, para garantizar la calidad y evitar desequilibrios territoriales

- Prevención y dimensión comunitaria:

Se ha de actuar sobre las causas de los problemas sociales priorizando las acciones preventivas. Calidad el sistema se ha de aplicar criterios de evaluación de la calidad de los programas y prestaciones

- Viabilidad:

La necesidad de una continuidad de sostenibilidad de los servicios.

ANEXO 2:

- **EL PLAN ESTRATÉGICO DE SERVICIOS SOCIALES**

El Plan Estratégico de Servicios Sociales tiene como finalidad planificar las medidas, actuaciones y recursos necesarios para cumplir los objetivos de la política de servicios sociales y alcanzar la máxima eficacia y eficiencia en el funcionamiento del Sistema Público de Servicios Sociales.

El Plan Estratégico de Servicios Sociales es aprobado por el Gobierno de Aragón con una periodicidad cuatrienal.

- **EL MAPA DE SERVICIOS SOCIALES**

El Mapa de Servicios Sociales establece la organización territorial del Sistema Público de Servicios Sociales, definiendo al efecto, en términos poblacionales, las zonas más idóneas para la implantación de los diferentes servicios incluidos en el Catálogo, atendiendo a su naturaleza, al número de personas potencialmente demandantes y a la necesidad de garantizar, en todo lo posible, su mayor proximidad con el fin de facilitar la integración de las personas usuarias en su entorno social habitual.

El Mapa de Servicios Sociales se aprueba al mismo tiempo que el Plan Estratégico de Servicios Sociales.

- **LOS PLANES SECTORIALES Y ESPECÍFICOS**

Como complemento y desarrollo del Plan Estratégico, cabrá elaborar aquellos planes sectoriales y/o específicos que resulten de interés en cada momento, en función de las necesidades y problemas sociales detectados, centrados en materias concretas y con una vigencia plurianual, determinada por el propio Plan.

- **LOS PLANES TERRITORIALES**

Las entidades locales pueden elaborar una planificación propia para su ámbito territorial, en el marco de sus competencias y con sujeción a la planificación general.

Asimismo, la Administración de la Comunidad Autónoma, en colaboración con las entidades locales afectadas, podrá elaborar planes de carácter territorial para las comarcas, municipios, barrios u otros ámbitos territoriales específicos cuando así lo requieran las especiales circunstancias de la población de dicho ámbito.

ANEXO 3:

Las áreas de actuación del IASS son:

- Personas mayores.
- Discapacitados físicos, psíquicos y sensoriales.
- Minorías étnicas.
- Transeúntes.
- Menores.
- Inserción y normalización social.
- Cualquier otro colectivo necesitado de protección social cuya tutela se encomiende al Organismo Autónomo.

Las funciones que corresponden al IASS son:

- Gestión de los centros y establecimientos de servicios sociales de competencia o titularidad del Gobierno de Aragón.
- Gestión de los centros y establecimientos de servicios sociales de las Corporaciones Locales y Entidades Públicas o privadas que se le transfieran o adscriban por convenio o disposición legal.
- Prestación de los servicios sociales que sean competencia o titularidad del Gobierno de Aragón.
- Gestión de las prestaciones de carácter periódico que en materia de servicios sociales hayan sido traspasadas a la Comunidad Autónoma de Aragón por la Administración del Estado u otras Administraciones Públicas, así como las que, con ese carácter, sean establecidas por el Gobierno de Aragón.
- Gestión de las ayudas públicas de carácter no periódico en materia de servicios sociales.
- Gestión de los convenios y conciertos en materia de servicios sociales de acuerdo con las normas vigentes en esta materia.
- Gestión de los servicios y prestaciones en materia de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y de integración social de inmigrantes.
- Tramitación de los procedimientos de valoración y reconocimiento de la situación de dependencia y elaboración y aprobación de los Programas Individuales de Atención, así como el aseguramiento de su aplicación.
- Desarrollo, orientación e información de las actividades, actuaciones y programas de acción social, así como de aquellos que, en esta materia, le encomiende el Gobierno de Aragón.
- Asesoramiento técnico al sector público y privado en materia de servicios sociales.
- Formular al Departamento competente en materia de servicios sociales las propuestas normativas que estime conveniente para una mejora continua de los servicios sociales.
- Cualesquiera otras funciones que correspondan a la comunidad Autónoma de Aragón en materia de servicios sociales, sin perjuicio de las propias del Departamento competente en dicha materia.

Son objetivos principales del IASS:

- Hacer efectiva la responsabilidad pública del Gobierno de Aragón en materia de servicios sociales de acuerdo con las competencias atribuidas a la Comunidad Autónoma en el Estatuto de Autonomía de Aragón, aprobado por Ley Orgánica 5/2007, de 20 de abril, y en la Ley 4/1996, de 22 de mayo, relativa al IASS.
- El aprovechamiento óptimo de los recursos públicos en materia de servicios sociales, asegurando un nivel de calidad digno y suficiente en la Comunidad Autónoma de Aragón.
- Promover la distribución equitativa de los servicios sociales, tendente a superar los desequilibrios territoriales y sociales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- La coordinación funcional de las actividades de las instituciones públicas y privadas en materia de servicios sociales, mediante el establecimiento de convenios, concertos o cualesquiera otras fórmulas de gestión compartida, que permita alcanzar el máximo rendimiento de los recursos disponibles.

ANEXO 4:

Ejes Estratégicos del sistema de servicios sociales del País Vasco:

- Extensión de derechos sociales para la ciudadanía
- Innovación de las estructuras del sistema de bienestar
- Activación comunitaria y gobernanza participativa
- Mejora de la calidad de la gestión

Los Objetivos Generales del sistema de servicios sociales del País Vasco:

- Desarrollar y fortalecer el Sistema Vasco de Servicios Sociales que garantice el derecho subjetivo de la ciudadanía a los servicios sociales.
- Desarrollar estructuras y soluciones de cooperación y coordinación con otros sistemas y políticas públicas complementarias dirigidas a la consecución del bienestar social, con especial mención al ámbito de atención socio sanitario.
- Favorecer la integración social de personas y grupos sociales víctimas de situaciones de desigualdad y discriminación, entre los que se encuentra la población gitana.
- Incorporar la perspectiva de la igualdad, diversidad y solidaridad entre generaciones, con especial atención al colectivo de personas mayores.
- Avanzar en la cooperación y coordinación con las administraciones forales y locales, para lograr la mejor planificación, articulación y estructuración de la red pública de atención que configura el Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- Coordinación con la iniciativa social sin ánimo de lucro que interviene en la prestación de servicios sociales de responsabilidad pública (incluidos en el Catálogo de Prestaciones y Servicios Sistema Vasco de Servicios Sociales), y apoyo público mediante medidas de fomento al tercer sector de acción social, en el que se enmarca la acción voluntaria, para el desarrollo de prestaciones y servicios no incluidos en el Catálogo.

Funciones del sistema de servicios sociales del País Vasco:

A la Dirección de Servicios Sociales le corresponde, además de las funciones que con carácter general le atribuye el presente Decreto, el ejercicio de las siguientes funciones:

- La elaboración de los análisis en materia de servicios sociales, y de propuestas de normativa de desarrollo reglamentario de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, así como de normativa relativa a servicios sociales en general.
- La gestión de las prestaciones y servicios en materia de servicios sociales, en los términos establecidos por la Ley 12/2008, de 5 de diciembre. Asimismo, la gestión de los fondos de las ayudas de emergencia social y la interlocución y coordinación con las otras instituciones y agentes del ámbito de los servicios sociales en relación con la política social.

- Proponer la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- La gestión y mantenimiento del Registro General de Servicios Sociales.
- La planificación y evaluación general de los servicios sociales en el territorio de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en los términos establecidos por la Ley 12/2008, de 5 de diciembre
- La colaboración en el desarrollo de políticas transversales, así como el apoyo al desarrollo de actividades en el ámbito de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- El fomento y la promoción, en los términos establecidos por la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de la formación y cualificación de las y los profesionales de los servicios sociales.
- La instrucción y la propuesta de resolución de los procedimientos relativos a la declaración de interés social de las entidades sin ánimo de lucro de servicios sociales.
- El apoyo y asistencia al Consejo Vasco de Servicios Sociales y al Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales.
- El gobierno, representación y administración de las fundaciones de cuyo patronato sea miembro el Gobierno Vasco a través del Departamento competente en materia de políticas sociales.
- La dirección e impulso del Observatorio Vasco de Servicios Sociales.
- El Servicio de Atención Telefónica a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (SATEVI), las ayudas económicas de pago único y la gestión integrada de asesoramiento y atención a las y los profesionales que atienden a las víctimas de violencia contra las mujeres.

ANEXO 5:

En el artículo 39 de la Ley 5/2009 de Servicios Sociales de Aragón, se establecen los criterios o principios que han de enmarcar la planificación general de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Son los siguientes:

- Determinación de metas, estrategias, políticas y directrices a seguir por el Sistema Público de Servicios Sociales.
- Definición de la distribución geográfica y funcional de los recursos necesarios para garantizar el ejercicio efectivo del derecho a los servicios sociales declarado en la ley.
- Proximidad, posibilitando, siempre que la naturaleza del servicio y el número de personas usuarias o potencialmente beneficiarias lo permitan, la implantación de los servicios en las zonas geográficas más susceptibles de garantizar la prestación del servicio en un ámbito cercano al lugar de vida habitual de las personas usuarias.
- Equilibrio y homogeneidad territorial, articulando una distribución geográfica de los servicios que garantice las mismas oportunidades de acceso a toda la población de la Comunidad Autónoma de Aragón y regulando unos requisitos de acceso y de participación económica de las personas usuarias que sean comunes a todo el territorio autonómico.
- Coordinación y trabajo en red de todas las administraciones públicas y de los demás intervinientes en el sistema de servicios sociales de responsabilidad pública.